



# **CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA**

## **PROCESSO ELEITORAL 2019 DO CFF/CRFS.**

### **Apresentação do Laudo de Auditoria**

**Outubro de 2019.**



---

## LAUDO DE AUDITORIA

Elaborado em 14 de outubro de 2019, para o CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA, sobre o Processo Eleitoral do sistema CFF/CRFs.

Em virtude da contratação da THE PERFECT LINK para a auditoria do Processo Eleitoral dos CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA, vimos emitir o presente laudo técnico, que traz as informações sobre o início, desenvolvimento e encerramento do processo de votação, bem como a verificação dos pontos de controle estabelecidos pela auditoria e sobre a avaliação qualitativa dos aspectos de segurança, confiabilidade, disponibilidade, e validade do mesmo.

O processo de auditoria contou com uma auditoria prévia à votação, que consistiu em fixar pontos controle, realizar os testes de sistemas previstos no termo de referência e apresentar relatórios de adequação com as sugestões de incremento de segurança do sistema de votação, envolvendo a análise sobre os recursos de infraestrutura, segurança e funcionamento do sistema, nos termos do edital. Nessa fase também foram utilizados protocolos próprios de auditoria de procedimentos, avaliando as regras de negócio (procedimentos administrativos) condizentes com o processo eleitoral em todos os seus aspectos.

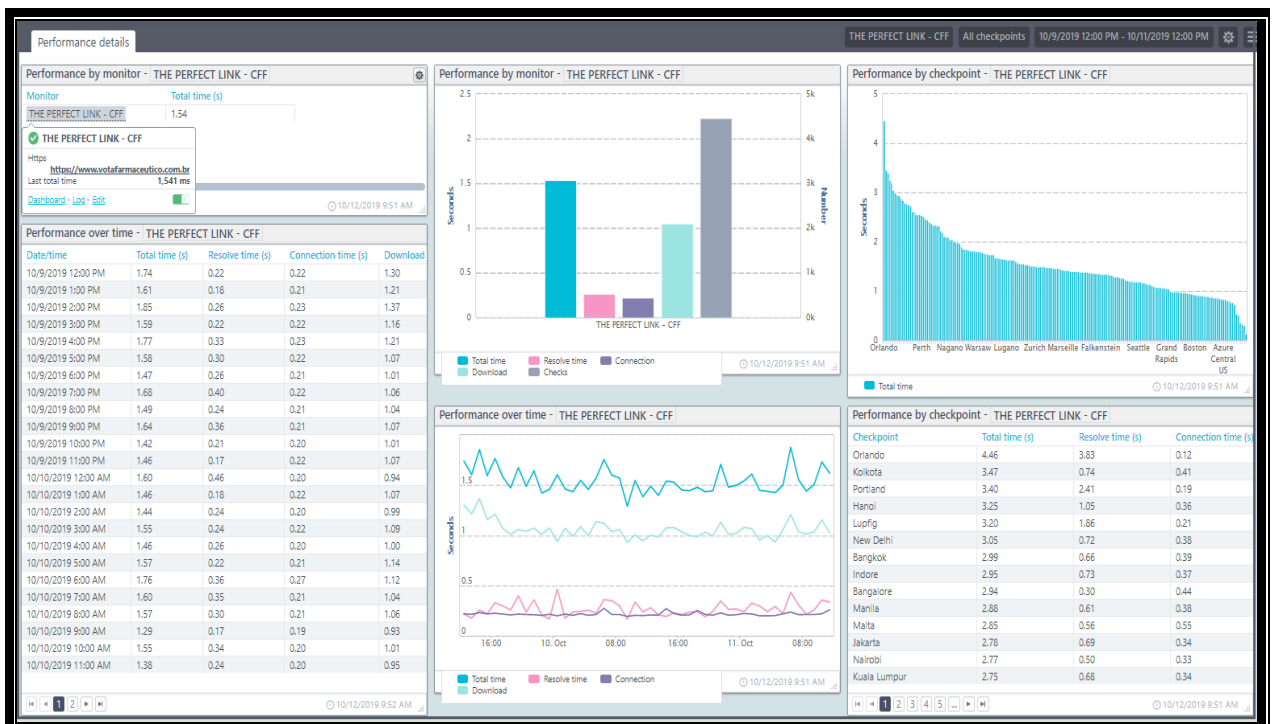
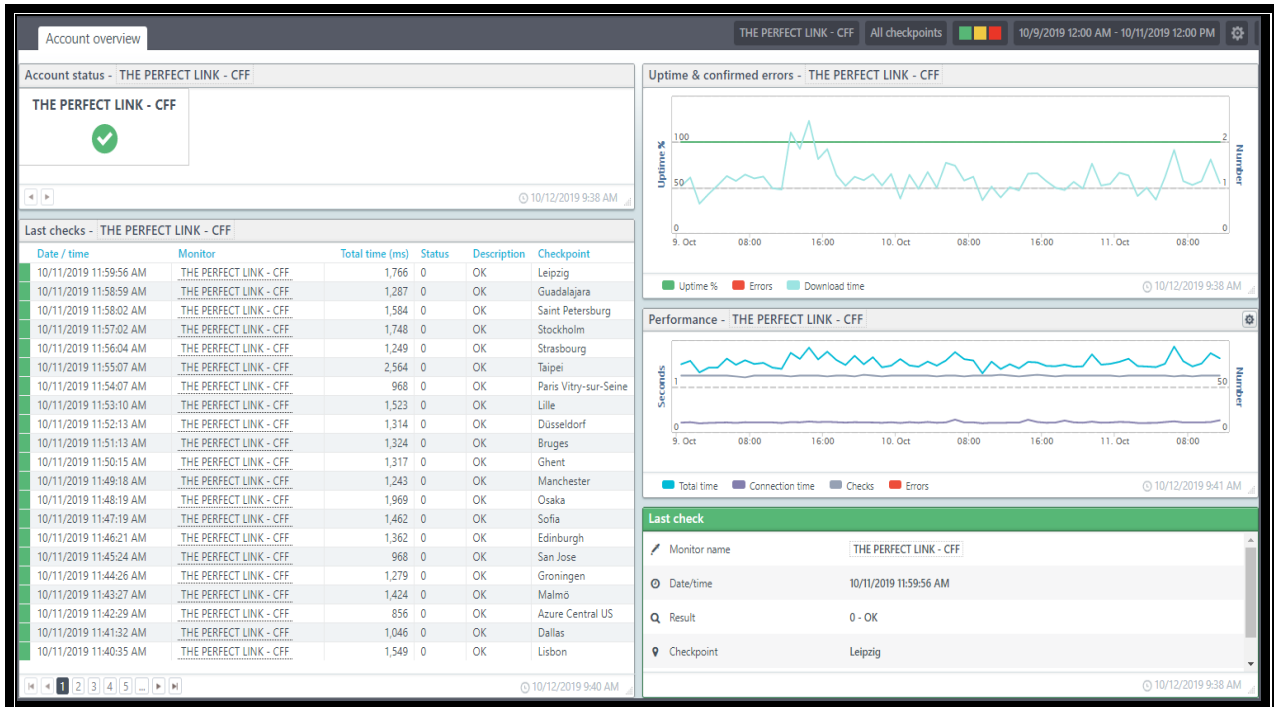
Os testes de segurança conceitual de sistemas baseados no modelo OWASP, bem como os testes funcionais, foram realizados e apresentaram a necessidade de incrementos de segurança preventivos ao sistema, incrementados em sua totalidade, resultando na qualificação do sistema como SEGURO e CONFIÁVEL, possibilitando a execução do processo eleitoral.

A partir do início da votação, foi realizada a Auditoria On-Line, com o monitoramento do desempenho e disponibilidade do sistema com ferramentas e protocolos especializados, permitindo, em conjunto com a análise dos pontos de controle previamente fixados e dos artefatos colhidos da plataforma de sistemas após finda a votação, a valoração do desempenho dos dispositivos e recursos disponibilizados para os eleitores durante o período de votação das Eleições dos CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA, constatando-se o seu perfeito funcionamento.

Quanto aos aspectos segurança e confiabilidade, portanto, considerando-se o acompanhamento do Processo Eleitoral em sua totalidade, verificou-se a consistência e a confiabilidade dos recursos, não havendo nenhum acesso, controle ou alteração do sistema por terceiros, que tenha logrado êxito, persistindo o sistema em funcionamento com tempo de resposta satisfatório durante todo o pleito, tendo o processo de votação transcorrido sem eventos supervenientes.



Quanto ao aspecto de disponibilidade dos dispositivos eletrônicos e sistêmicos, ou seja, dos recursos que permitiram o acesso à votação eletrônica, registrou-se que o percentual de disponibilidade destes recursos foi de 100% do período programado para votação. Também se registrou que estes recursos apresentaram tempo de resposta satisfatório durante todo o período de votação, como pode ser visto nos gráficos dispostos a seguir.





Performance over time - THE PERFECT LINK - CFF				
Date/time	Total time (s)	Resolve time (s)	Connection time (s)	Download
10/10/2019 12:00 PM	1.49	0.28	0.21	1.00
10/10/2019 1:00 PM	1.40	0.21	0.21	0.98
10/10/2019 2:00 PM	1.54	0.19	0.27	1.08
10/10/2019 3:00 PM	1.53	0.23	0.22	1.08
10/10/2019 4:00 PM	1.45	0.21	0.20	1.04
10/10/2019 5:00 PM	1.45	0.24	0.21	1.00
10/10/2019 6:00 PM	1.48	0.24	0.25	0.99
10/10/2019 7:00 PM	1.44	0.19	0.21	1.03
10/10/2019 8:00 PM	1.44	0.24	0.21	0.99
10/10/2019 9:00 PM	1.71	0.35	0.23	1.13
10/10/2019 10:00 PM	1.48	0.26	0.21	1.01
10/10/2019 11:00 PM	1.50	0.27	0.21	1.02
10/11/2019 12:00 AM	1.54	0.24	0.22	1.08
10/11/2019 1:00 AM	1.61	0.33	0.22	1.07
10/11/2019 2:00 AM	1.45	0.30	0.20	0.95
10/11/2019 3:00 AM	1.44	0.24	0.20	1.00
10/11/2019 4:00 AM	1.43	0.29	0.20	0.93
10/11/2019 5:00 AM	1.50	0.22	0.22	1.06
10/11/2019 6:00 AM	1.88	0.43	0.24	1.21
10/11/2019 7:00 AM	1.56	0.31	0.21	1.04
10/11/2019 8:00 AM	1.44	0.21	0.21	1.01
10/11/2019 9:00 AM	1.50	0.26	0.21	1.04
10/11/2019 10:00 AM	1.73	0.36	0.22	1.15
10/11/2019 11:00 AM	1.62	0.34	0.26	1.03

Quanto a análise dos procedimentos técnico-administrativos adotados para a realização da votação eletrônica, seja quanto às comunicações do CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA com os CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA e com os eleitores, seja na observância aos ditames das regras de votação e dos Pontos de Controle de Auditoria, verificou-se o atendimento aos critérios estabelecidos de objetividade, informação, antecedência, pontualidade, transparência e isenção, permitindo aos votantes a participação plena no processo de votação das Eleições dos CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA.

Foram realizadas a individualização dos artefatos do sistema, da publicação do sistema na sua plataforma de hospedagem, bem como registrados todos os testes realizados pela auditoria, não se verificando inconformidades após a sua conferência e análise.

A apuração foi processada no dia 11 de outubro de 2019 e apresentou o resultado já publicado que segue, por esta auditoria, convalidado.



Quanto à validade do Processo Eleitoral dos CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA, auditado e acompanhado em sua íntegra, podemos afirmá-lo, pelo exposto, **inteiramente válido**.

Subscrevemos, portanto, o presente Laudo de Auditoria Eleições dos CONSELHOS REGIONAIS DE FARMÁCIA, que segue assinado digitalmente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Fernando De Pinho Barreira'.

THE PERFECT LINK

Fernando De Pinho Barreira

Auditor e Perito Criminal

Técnico em Processamento de Dados

Analista de Sistemas

Administrador/Auditor de Empresas com Ênfase em Sistemas

Bacharel em Direito

Especialista em Direito Eletrônico

Especialista em Perícia Criminal

Especializado em Sociedade da Informação e Direito de Autor – Universidade de Lisboa

Membro da The British Society of Criminology - UK

Membro da ACJC – The Academy of Criminal Justice Sciences – EUA

Membro da IACIS - International Association of Computer Investigative Specialists - EUA

Membro da APDI - Associação Portuguesa de Direito Intelectual - POR.

Membro da APC Forenses - Academia Portuguesa de Ciências Forenses – POR.

CRA Nº 70.675

THE PERFECT LINK