

PREGÃO ELETRÔNICO

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO PREGÃO ELETRÔNICO № 03/2020 Processo Administrativo n.º06/2020

Torna-se público que o Conselho Regional de Farmácia do Rio de Janeiro, sediado na Rua Afonso Pena, 115 – Tijuca- Rio de Janeiro, por meio da sua Presidente Tania Maria Lemos Mouço, realizará licitação, na modalidade PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, **com critério de julgamento menor preço por item**, sob a forma de execução indireta, no regime de empreitada por preço global, nos termos da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, do Decreto 9.507, de 21 de setembro de 2018, do Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012, das Instruções Normativas SEGES/MP nº 05, de 26 de maio de 2017 e nº 03, de 26 de abril de 2018 e da Instrução Normativa SLTI/MP nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Lei nº 11.488, de 15 de junho de 2007, aplicando-se, subsidiariamente, a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e as exigências estabelecidas neste Edital.

Data da sessão: 07/08/2020

Horário: 11:00 horas.

Local: Portal de Compras do Governo Federal – www.comprasgovernamentais.gov.br

1. DO OBJETO

1.1. As características e quantidades do objeto estão descritas no termo de referência.

2. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

2.1. As despesas para atender a esta licitação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento do CRF-RJ para o exercício de 2020, na classificação 6.2.2.1.1.01.04.01.003 (Plano de Saúde, Serviços Hospitalares e Farmacêuticos), com valor estimado em R\$ 1.221,048,00 (Hum milhão, Duzentos e Vinte e Um Mil e Quarenta e Oito Reais).

3. DO CREDENCIAMENTO

- 3.1. O Credenciamento é o nível básico do registro cadastral no SICAF, que permite a participação dos interessados na modalidade licitatória Pregão, em sua forma eletrônica.
- 3.2. O cadastro no SICAF deverá ser feito no Portal de Compras do Governo Federal, no sítio www.comprasgovernamentais.gov.br, por meio de certificado digital conferido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira ICP Brasil.
- 3.3. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este Pregão.
- 3.4. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

SERVIÇO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 3.5. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.
 - 3.5.1 A não observância do disposto no subitem anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação

4. DA PARTICIPAÇÃO NO PREGÃO.

- 4.1. Poderão participar deste Pregão interessados cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com Credenciamento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores SICAF, conforme disposto no art. 9º da IN SEGES/MP nº 3, de 2018.
 - 4.1.1 Os licitantes deverão utilizar o certificado digital para acesso ao Sistema
- 4.2. Não poderão participar desta licitação os interessados:
 - 4.2.1 proibidos de participar de licitações e celebrar contratos administrativos, na forma da legislação vigente;
 - 4.2.2 que não atendam às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);
 - 4.2.3 estrangeiros que não tenham representação legal no Brasil com poderes expressos para receber citação e responder administrativa ou judicialmente;
 - 4.2.4 que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei nº 8.666, de 1993;
 - 4.2.5 que estejam sob falência, concurso de credores ou insolvência, em processo de dissolução ou liquidação;
 - 4.2.6 entidades empresariais que estejam reunidas em consórcio;
 - 4.2.7 organizações da Sociedade Civil de Interesse Público OSCIP, atuando nessa condição (Acórdão nº 746/2014-TCU-Plenário);
 - 4.2.8 instituições sem fins lucrativos (parágrafo único do art. 12 da Instrução Normativa/SEGES nº 05/2017)
 - 4.2.8.1 É admissível a participação de organizações sociais, qualificadas na forma dos arts. 5º a 7º da Lei 9.637/1998, desde que os serviços objeto desta licitação se insiram entre as atividades previstas no contrato de gestão firmado entre o Poder Público e a organização social (Acórdão nº 1.406/2017- TCU-Plenário), mediante apresentação do Contrato de Gestão e dos respectivos atos constitutivos.
 - 4.3 Será permitida a participação de cooperativas, desde que apresentem modelo de gestão operacional adequado ao objeto desta licitação, com compartilhamento ou rodízio das atividades de coordenação e supervisão da execução dos serviços, e desde que os serviços contratados sejam executados obrigatoriamente pelos cooperados, vedando-se qualquer intermediação ou subcontratação.
 - 4.4. Nos termos do art. 5º do Decreto nº 9.507, de 2018, é vedada a contratação de pessoa jurídica na qual haja administrador ou sócio com poder de direção, familiar de:
 - a) detentor de cargo em comissão ou função de confiança que atue na área responsável pela demanda ou contratação; ou
 - b) de autoridade hierarquicamente superior no âmbito do órgão contratante.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 4.3.1 Para os fins do disposto neste item, considera-se familiar o cônjuge, o companheiro ou o parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau (Súmula Vinculante/STF nº 13, art. 5º, inciso V, da Lei nº 12.813, de 16 de maio de 2013 e art. 2º, inciso III, do Decreto n.º 7.203, de 04 de junho de 2010);
- 4.5. Nos termos do art. 7° do Decreto n° 7.203, de 2010, é vedada, ainda, a utilização, na execução dos serviços contratados, de empregado da futura Contratada que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança neste órgão contratante.
 - 4.6. É vedada a contratação de uma mesma empresa para dois ou mais serviços licitados, quando, por sua natureza, esses serviços exigirem a segregação de funções, tais como serviços de execução e de assistência à fiscalização, assegurando a possibilidade de participação de todos licitantes em ambos no item e seguindo-se a ordem de adjudicação.
 - 4.7. Como condição para participação no Pregão, o licitante assinalará "sim" ou "não" em campo próprio do sistema eletrônico, relativo às seguintes declarações:
 - 4.6.1 que está ciente e concorda com as condições contidas no Edital e seus anexos;
 - 4.6.2 que cumpre os requisitos para a habilitação definidos no Edital e que a proposta apresentada está em conformidade com as exigências editalícias e de seus anexos;
 - 4.6.3 que inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no certame, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;
 - 4.6.4 que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7°, XXXIII, da Constituição;
 - 4.6.5 que a proposta foi elaborada de forma independente, nos termos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 2, de 16 de setembro de 2009.
 - 4.6.6 que não possui, em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;
 - 4.6.7 que os serviços são prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.
 - 4.8. A declaração falsa relativa ao cumprimento de qualquer condição sujeitará o licitante às sanções previstas em lei e neste Edital.

5. DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

- 5.1. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública, quando, então, encerrar-se-á automaticamente a etapa de envio dessa documentação
- 5.2. O envio da proposta, acompanhada dos documentos de habilitação exigidos no Termo de Referência, ocorrerá por meio de chave de acesso e senha.
- 5.3. Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios, diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.
- 5.4. Até a abertura da sessão pública, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta e os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 5.5. Não será estabelecida, nessa etapa do certame, ordem de classificação entre as propostas apresentadas, o que somente ocorrerá após a realização dos procedimentos de negociação e julgamento da proposta.
- 5.6. Os documentos que compõem a proposta e a habilitação do licitante melhor classificado somente serão disponibilizados para avaliação do pregoeiro e para acesso público após o encerramento do envio de lances.

6. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA

- 6.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos campos constantes no anexo deste edital referente ao "Modelo de Proposta":
- 6.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.
- 6.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na prestação dos serviços, apurados mediante o preenchimento do modelo de Planilha de Custos e Formação de Preços, conforme anexo deste Edital;
 - 6.3.1 A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do §1° do artigo 57 da Lei n° 8.666, de 1993.
 - 6.3.2 Caso o eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos se revele superior às necessidades da contratante, a Administração deverá efetuar o pagamento seguindo estritamente as regras contratuais de faturamento dos serviços demandados e executados, concomitantemente com a realização, se necessário e cabível, de adequação contratual do quantitativo necessário, com base na alínea "b" do inciso I do art. 65 da Lei n. 8.666/93 e nos termos do art. 63, §2° da IN SEGES/MPDG n.5/2017.
- 6.4. A empresa é a única responsável pela cotação correta dos encargos tributários. Em caso de erro ou cotação incompatível com o regime tributário a que se submete, serão adotadas as orientações a seguir:
 - 6.4.1 cotação de percentual menor que o adequado: o percentual será mantido durante toda a execução contratual;
 - 6.4.2 cotação de percentual maior que o adequado: o excesso será suprimido, unilateralmente, da planilha e haverá glosa, quando do pagamento, e/ou redução, quando da repactuação, para fins de total ressarcimento do débito.
- 6.5. Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses, devendo o licitante ou contratada apresentar ao pregoeiro ou à fiscalização, a qualquer tempo, comprovação da adequação dos recolhimentos, para os fins do previsto no subitem anterior.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
,	,		Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 6.6. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, no pagamento dos serviços, serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.
- 6.7.A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar os serviços nos seus termos, bem como de fornecer os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.
- 6.8.Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.
- 6.9.O prazo de validade da proposta não será inferior a 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.
- 6.10. Os licitantes devem respeitar os preços máximos estabelecidos nas normas de regência de contratações públicas federais, quando participarem de licitações públicas.
 - 6.10.1 O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização pelo Tribunal de Contas da União e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato

7. DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES

- 7.1. A abertura da presente licitação dar-se-á em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.
- 7.2. O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital e seus anexos, contenham vícios insanáveis, ilegalidades, ou não apresentem as especificações exigidas no Termo de Referência.
 - 7.2.1 Também será desclassificada a proposta que identifique o licitante.
 - 7.2.2 A desclassificação será sempre fundamentada e registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.
 - 7.2.3 A não desclassificação da proposta não impede o seu julgamento definitivo em sentido contrário, levado a efeito na fase de aceitação.
- 7.3. O sistema ordenará automaticamente as propostas classificadas, sendo que somente estas participarão da fase de lances.
- 7.4. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.
- 7.5. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.
 - 7.5.1 O lance deverá ser ofertado pelo valor anual do item.
- 7.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

- 7.7. O licitante somente poderá oferecer lance de valor inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.
- 7.8. O intervalo entre os lances enviados pelo mesmo licitante não poderá ser inferior a vinte (20) segundos e o intervalo entre lances não poderá ser inferior a três (3) segundos, sob pena de serem automaticamente descartados pelo sistema os respectivos lances.
- 7.9. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa "aberto", em que os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações.
- 7.10. A etapa de lances da sessão pública terá duração de dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
- 7.11. A prorrogação automática da etapa de lances, de que trata o item anterior, será de dois minutos e ocorrerá sucessivamente sempre que houver lances enviados nesse período de prorrogação, inclusive no caso de lances intermediários.
- 7.12. Não havendo novos lances na forma estabelecida nos itens anteriores, a sessão pública encerrar-se-á automaticamente.
- 7.13. Encerrada a fase competitiva sem que haja a prorrogação automática pelo sistema, poderá o pregoeiro, assessorado pela equipe de apoio, justificadamente, admitir o reinício da sessão pública de lances, em prol da consecução do melhor preço.
- 7.14. Em caso de falha no sistema, os lances em desacordo com os subitens anteriores deverão ser desconsiderados pelo pregoeiro, devendo a ocorrência ser comunicada imediatamente à Secretaria de Gestão do Ministério da Economia;
 - 7.14.1 Na hipótese do subitem anterior, a ocorrência será registrada em campo próprio do sistema.
- 7.15. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.
- 7.16. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação do licitante.
- 7.17. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.
- 7.18. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o pregoeiro persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente após decorridas vinte e quatro horas da comunicação do fato pelo Pregoeiro aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.
- 7.19. O critério de julgamento adotado será o menor preço, conforme definido neste Edital e seus anexos.
- 7.20. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.
- 7.21. A ordem de apresentação pelos licitantes é utilizada como um dos critérios de classificação, de maneira que só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances).
 - 7.21.1 Havendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 3º, § 2º, da Lei nº 8.666, de 1993, assegurando-se a preferência, sucessivamente, aos serviços:
 - 7.21.1.1. prestados por empresas brasileiras;
 - 7.21.1.2. prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;
 - 7.21.1.3. prestados por empresas que comprovem cumprimento de reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que atendam às regras de acessibilidade previstas na legislação.
- 7.22. Persistindo o empate, a proposta vencedora será sorteada pelo sistema eletrônico dentre as propostas empatadas.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	·		Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 7.23. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, o pregoeiro deverá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta ao licitante que tenha apresentado o melhor preço, para que seja obtida melhor proposta, vedada a negociação em condições diferentes das previstas neste Edital.
 - 7.23.1 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.
 - 7.23.2 O pregoeiro solicitará ao licitante melhor classificado que, no prazo de no *mínimo* de duas horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.
 - 7.24. Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

8. DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA VENCEDORA.

- 8.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no parágrafo único do art. 7º e no § 9º do art. 26 do Decreto n.º 10.024/2019.
- 8.2. Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor, nos termos do item 9.1 do Anexo VII-A da In SEGES/MP n. 5/2017, que:
 - 8.2.1 não estiver em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital e seus anexos:
 - 8.2.2 contenha vício insanável ou ilegalidade;
 - 8.2.3 não apresente as especificações técnicas exigidas pelo Termo de Referência;
 - 8.2.4 apresentar preço final superior ao preço máximo fixado (Acórdão nº 1455/2018 -TCU
 Plenário), ou que apresentar preço manifestamente inexequível;.
 - 8.2.4.1. Quando o licitante não conseguir comprovar que possui ou possuirá recursos suficientes para executar a contento o objeto, será considerada inexequível a proposta de preços ou menor lance que:
 - 8.2.4.1.1.for insuficiente para a cobertura dos custos da contratação, apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração.
 - 8.2.4.1.2. apresentar um ou mais valores da planilha de custo que sejam inferiores àqueles fixados em instrumentos de caráter normativo obrigatório, tais como leis, medidas provisórias e convenções coletivas de trabalho vigentes.
- 8.3. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, na forma do § 3° do artigo

SERVIÇO DE	AREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	·		Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

43 da Lei n° 8.666, de 1993 e a exemplo das enumeradas no item 9.4 do Anexo VII-A da IN SEGES/MP N. 5, de 2017, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

- 8.4. Quando o licitante apresentar preço final inferior a 30% (trinta por cento) da média dos preços ofertados para o mesmo item, e a inexequibilidade da proposta não for flagrante e evidente pela análise da planilha de custos, não sendo possível a sua imediata desclassificação, será obrigatória a realização de diligências para aferir a legalidade e exequibilidade da proposta.
- 8.5. Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita.
 - 8.5.1. Na hipótese de necessidade de suspensão da sessão pública para a realização de diligências, com vistas ao saneamento das propostas, a sessão pública somente poderá ser reiniciada mediante aviso prévio no sistema com, no mínimo, vinte e quatro horas de antecedência, e a ocorrência será registrada em ata.
- 8.6. O Pregoeiro poderá convocar o licitante para enviar documento digital complementar, por meio de funcionalidade disponível no sistema, no prazo de no mínimo 02 (duas) horas, sob pena de não aceitação da proposta.
 - 8.6.1. O prazo estabelecido poderá ser prorrogado pelo Pregoeiro por solicitação escrita e justificada do licitante, formulada antes de findo o prazo, e formalmente aceita pelo Pregoeiro
 - 8.6.2. Dentre os documentos passíveis de solicitação pelo Pregoeiro, destacam-se as planilhas de custo readequadas com o valor final ofertado.
- 8.7. Todos os dados informados pelo licitante em sua planilha deverão refletir com fidelidade os custos especificados e a margem de lucro pretendida.
- 8.8. O Pregoeiro analisará a compatibilidade dos preços unitários apresentados na Planilha de Custos e Formação de Preços com aqueles praticados no mercado em relação aos insumos e também quanto aos salários das categorias envolvidas na contratação;
- 8.9. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo licitante, no prazo indicado pelo Pregoeiro, desde que não haja majoração do preço proposto.
 - 8.9.1. Considera-se erro no preenchimento da planilha a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, exceto para atividades de prestação de serviços previstas nos §§5º-B a 5º-E, do artigo 18, da LC 123, de 2006.
 - 8.9.2. Em nenhuma hipótese poderá ser alterado o teor da proposta apresentada, seja quanto ao preço ou quaisquer outras condições que importem em modificações de seus termos originais, ressalvadas apenas as alterações absolutamente formais, destinadas a sanar evidentes erros materiais, sem nenhuma alteração do conteúdo e das condições referidas, desde que não venham a causar prejuízos aos demais licitantes;
- 8.10. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.
- 8.11. Se a proposta ou lance vencedor for desclassificado, o Pregoeiro examinará a proposta ou lance subsequente, e, assim sucessivamente, na ordem de classificação.
- 8.12. Havendo necessidade, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no "chat" a nova data e horário para a continuidade da mesma.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 8.13. Nos itens não exclusivos para a participação de microempresas e empresas de pequeno porte, sempre que a proposta não for aceita, e antes de o Pregoeiro passar à subsequente, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos artigos 44 e 45 da LC nº 123, de 2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida, se for o caso.
 - 8.14. Encerrada a análise quanto à aceitação da proposta, o pregoeiro verificará a habilitação do licitante, observado o disposto neste Edital e seus anexos.

9 DA HABILITAÇÃO

- 9.1. Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação do licitante detentor da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro verificará o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:
 - 9.1.1. SICAF;
 - 9.1.2. Consulta Consolidada de Pessoa Jurídica do Tribunal de Contas da União (https://certidoes-apf.apps.tcu.gov.br/)
 - 9.1.3. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.
 - 9.1.3.1. Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.
 - 9.1.3.1.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.
 - 9.1.3.1.2. O licitante será convocado para manifestação previamente à sua desclassificação.
 - 9.1.4. Constatada a existência de sanção, o Pregoeiro reputará o licitante inabilitado, por falta de condição de participação.
- 9.2. Caso atendidas as condições de participação, a habilitação dos licitantes será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em relação à habilitação jurídica, à regularidade fiscal, à qualificação econômica financeira e habilitação técnica, conforme o disposto na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018.
 - 9.2.1. O interessado, para efeitos de habilitação prevista na Instrução Normativa SEGES/MP nº 03, de 2018 mediante utilização do sistema, deverá atender às condições exigidas no cadastramento no SICAF até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas;
 - 9.2.2. É dever do licitante atualizar previamente as comprovações constantes do SICAF para que estejam vigentes na data da abertura da sessão pública, ou encaminhar, em conjunto com a apresentação da proposta, a respectiva documentação atualizada.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 9.2.3. O descumprimento do subitem acima implicará a inabilitação do licitante, exceto se a consulta aos sítios eletrônicos oficiais emissores de certidões feita pelo Pregoeiro lograr êxito em encontrar a(s) certidão(ões) válida(s), conforme art. 43, §3º, do Decreto 10.024, de 2019.
- 9.3. Havendo a necessidade de envio de documentos de habilitação complementares, necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e em seus anexos e já apresentados, o licitante será convocado a encaminhá-los, em formato digital, via sistema, no prazo de no mínimo 02 (duas) horas, sob pena de inabilitação.
- 9.4. Somente haverá a necessidade de comprovação do preenchimento de requisitos mediante apresentação dos documentos originais não-digitais quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital.
- 9.5. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.
- 9.6. Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.
 - 9.6.1. Serão aceitos registros de CNPJ de licitante matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.
- 9.7. Os licitantes deverão encaminhar, nos termos deste Edital e seus anexos, a documentação relacionada nos itens a seguir, para fins de habilitação.
- 9.8. O participante deverá apresentar ainda os seguintes documentos:

9.8.1. Habilitação jurídica

- 9.8.1.1. No caso de sociedade cooperativa: ata de fundação e estatuto social em vigor, com a ata da assembleia que o aprovou, devidamente arquivado na Junta Comercial ou inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas da respectiva sede, bem como o registro de que trata o art. 107 da Lei nº 5.764, de 1971.
- 9.8.1.2. Os documentos acima deverão estar acompanhados de todas as alterações ou da consolidação respectiva.
- 9.8.1.3. No caso de empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede;
- 9.8.1.4. No caso de sociedade empresária ou empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI: ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado na Junta Comercial da respectiva sede, acompanhado de documento comprobatório de seus administradores;
- 9.8.1.5. No caso de sociedade simples: inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do local de sua sede, acompanhada de prova da indicação dos seus administradores;
- 9.8.1.6. No caso de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País: decreto de autorização;

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

9.8.2. Qualificação técnica

- Atestado de Capacidade Técnica (declaração ou certidão), fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, declarando ter a empresa licitante aptidão para o fornecimento de materiais ou prestação de serviços pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto deste Pregão;
- b) As empresas, relativamente ao item, deverão comprovar, ainda, a qualificação técnica, por meio de:
 - i. Comprovação de registro junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
 - ii. Comprovação de registro junto ao Conselho Regional de Medicina no estado sede da Licitante.
 - iii. No caso de Seguradora, deverá apresentar, também, registro ou inscrição da empresa licitante na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).
- c) Os atestados deverão referir-se a serviços prestados no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;
- d) Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos 01 (um) ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, conforme item 10.8 da IN SEGES/MP n.5, de 2017.
- e) Poderá ser admitida, para fins de comprovação de quantitativo mínimo do serviço, a apresentação de diferentes atestados de serviços executados de forma concomitante, pois essa situação se equivale, para fins de comprovação de capacidade técnico-operacional, a uma única contratação, nos termos do item 10.9 do Anexo VII-A da IN SEGES/MP n. 5/2017.
- f) O licitante disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços, consoante o disposto no item 10.10 do Anexo VII-A da IN SEGES/MP n. 5/2017.
- g) Em relação às licitantes cooperativas será, ainda, exigida a seguinte documentação complementar, conforme item 10.5 do Anexo VII A da IN SEGES/MP nº 5/2017:
- h) A relação dos cooperados que atendem aos requisitas técnicos exigidos para a contratação e que executarão o contrato, com as respectivas atas de inscrição e a comprovação de que estão domiciliados na localidade da sede da cooperativa, respeitado o disposto nos arts. 4º, inciso XI, 21, inciso I e 42, §§2º a 6º da Lei n. 5.764 de 1971:

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- A declaração de regularidade de situação do contribuinte individual –
 DRSCI, para cada um dos cooperados indicados;
- m) A comprovação do capital social proporcional ao número de cooperados necessários à prestação do serviço;
- n) O registro previsto na Lei n. 5.764/71, art. 107;
- o) A comprovação de integração das respectivas quotas-partes por parte dos cooperados que executarão o contrato; e
- p) Os seguintes documentos para a comprovação da regularidade jurídica da cooperativa:
 - i. ata de fundação;
 - ii. estatuto social com a ata da assembleia que o aprovou;
- iii. regimento dos fundos instituídos pelos cooperados, com a ata da assembleia;
- iv. editais de convocação das três últimas assembleias gerais extraordinárias;
- v. três registros de presença dos cooperados que executarão o contrato em assembleias gerais ou nas reuniões seccionais; e
- vi. ata da sessão que os cooperados autorizam a cooperativa a contratar o objeto da licitação;
- q) A última auditoria contábil-financeira da cooperativa, conforme dispõe o art. 112 da Lei n. 5.764/71 ou uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador.

9.8.3. Regularidade fiscal e trabalhista

- a) Certidão de Regularidade com a Justiça do Trabalho, com prazo de validade em vigor na data da abertura dos envelopes propostas. Quando solicitada via Internet, sua aceitação ficará condicionada à verificação pelo CRF-RJ, de sua validade na Internet no endereço www.tst.jus.br, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943. (Incluído pela Lei nº 12.440/11).
- b) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas;
- c) Prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.
- d) Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



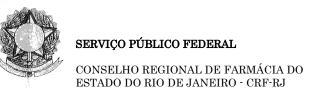
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- e) Prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- f) Prova de regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;
- g) Caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do domicílio ou sede do fornecedor, ou outra equivalente, na forma da lei.
- Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual, relativo ao domicílio ou sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- i) Prova de regularidade com a Fazenda Estadual do domicílio ou sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;
- j) Caso o licitante seja considerado isento dos tributos estaduais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Estadual do domicílio ou sede do fornecedor, ou outra equivalente, na forma da lei.

9.8.4. Qualificação econômico-financeira

- a) Certidão Negativa de Falência ou Concordata ou, se for o caso, Certidão de Recuperação Judicial, expedida pelo Cartório Distribuidor da sede da pessoa jurídica, com data de emissão não excedente a 90 (noventa) dias da data de apresentação da proposta de preço.
- b) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados, por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta.
- No caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período da existência da sociedade;
- d) Caso o licitante seja cooperativa, tais documentos deverão ser acompanhados da última auditoria contábil-financeira, conforme dispõe o artigo 112 da Lei 5.764 de 1.971, ou de uma declaração, sob as penas da lei, de que tal auditoria não foi exigida pelo órgão fiscalizador;
- e) comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



- 9.9. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no "chat" a nova data e horário para a continuidade da mesma.
- 9.10. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.
- 9.11. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

10 DO ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA VENCEDORA

- 10.1. A proposta final do licitante declarado vencedor deverá ser encaminhada no prazo de 02 (duas) horas, a contar da solicitação do Pregoeiro no sistema eletrônico e deverá:
 - 10.1.1. ser redigida em língua portuguesa, datilografada ou digitada, em uma via, sem emendas, rasuras, entrelinhas ou ressalvas, devendo a última folha ser assinada e as demais rubricadas pelo licitante ou seu representante legal.
 - 10.1.2. apresentar a planilha de custos e formação de preços, devidamente ajustada ao lance vencedor;
 - 10.1.3. conter a indicação do banco, número da conta e agência do licitante vencedor, para fins de pagamento.
 - 10.2. A proposta final deverá ser documentada nos autos e será levada em consideração no decorrer da execução do contrato e aplicação de eventual sanção à Contratada, se for o caso.
 - 10.2.1. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam a Contratada.
 - 10.3. Os preços deverão ser expressos em moeda corrente nacional, o valor unitário em algarismos e o valor global em algarismos e por extenso (art. 5º da Lei nº 8.666/93).
 - 10.3.1. Ocorrendo divergência entre os preços unitários e o preço global, prevalecerão os primeiros; no caso de divergência entre os valores numéricos e os valores expressos por extenso, prevalecerão estes últimos.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 10.4. A oferta deverá ser firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preço ou de qualquer outra condição que induza o julgamento a mais de um resultado, sob pena de desclassificação.
- 10.5. A proposta deverá obedecer aos termos deste Edital e seus Anexos, não sendo considerada aquela que não corresponda às especificações ali contidas ou que estabeleça vínculo à proposta de outro licitante.

11 DOS RECURSOS

- 11.1. O Pregoeiro declarará o vencedor e, se for o caso, concederá o prazo de no mínimo trinta minutos, para que qualquer licitante manifeste a intenção de recorrer, de forma motivada, isto é, indicando contra quais decisões pretende recorrer e por quais motivos, em campo próprio do sistema.
- 11.2. Havendo quem se manifeste, caberá ao Pregoeiro verificar a tempestividade e a existência de motivação da intenção de recorrer, para decidir se admite ou não o recurso, fundamentadamente.
 - 11.2.1. Nesse momento o Pregoeiro não adentrará no mérito recursal, mas apenas verificará as condições de admissibilidade do recurso.
 - 11.2.2. A falta de manifestação motivada do licitante quanto à intenção de recorrer importará a decadência desse direito.
 - 11.2.3. vez admitido o recurso, o recorrente terá, a partir de então, o prazo de três dias para apresentar as razões, pelo sistema eletrônico, ficando os demais licitantes, desde logo, intimados para, querendo, apresentarem contrarrazões também pelo sistema eletrônico, em outros três dias, que começarão a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.
- 11.3. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.
- 11.4. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados, no endereço constante neste Edital.

12 DA REABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA

- 12.1. A sessão pública poderá ser reaberta:
 - 12.1.1. Nas hipóteses de provimento de recurso que leve à anulação de atos anteriores à realização da sessão pública precedente ou em que seja anulada a própria sessão pública, situação em que serão repetidos os atos anulados e os que dele dependam.
 - 12.1.2. Quando houver erro na aceitação do preço melhor classificado ou quando o licitante declarado vencedor não assinar o contrato, não retirar o instrumento equivalente, serão adotados os procedimentos imediatamente posteriores ao encerramento da etapa de lances.
- 12.2. Todos os licitantes remanescentes deverão ser convocados para acompanhar a sessão reaberta.
 - 12.2.1. A convocação se dará por meio do sistema eletrônico ("chat"), e-mail, de acordo com a fase do procedimento licitatório.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

12.2.2. A convocação feita por e-mail dar-se-á de acordo com os dados contidos no SICAF, sendo responsabilidade do licitante manter seus dados cadastrais atualizados.

13 DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

- 13.1. O objeto da licitação será adjudicado ao licitante declarado vencedor, por ato do Pregoeiro, caso não haja interposição de recurso, ou pela autoridade competente, após a regular decisão dos recursos apresentados.
- 13.2. Após a fase recursal, constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório.

14 DA GARANTIA DE EXECUÇÃO

14.1. A necessidade de garantia está explicitada no termo de referência, anexo deste edital.

15 DO TERMO DE CONTRATO

- 15.1 Após a homologação da licitação, em sendo realizada a contratação, será firmado Termo de Contrato ou emitido instrumento equivalente.
- 15.2 O adjudicatário terá o prazo de 05(cinco) dias úteis, contados a partir da data de sua convocação, para assinar o Termo de Contrato ou aceitar instrumento equivalente, conforme o caso (Nota de Empenho/Carta Contrato/Autorização), sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital.
 - 15.2.1 Alternativamente à convocação para comparecer perante o órgão ou entidade para a assinatura do Termo de Contrato, a Administração poderá encaminhá-lo para assinatura, mediante correspondência postal com aviso de recebimento (AR) ou meio eletrônico, para que seja assinado e devolvido no prazo de 2 (dois) dias, a contar da data de seu recebimento.
 - 15.2.2 O prazo previsto no subitem anterior poderá ser prorrogado, por igual período, por solicitação justificada do adjudicatário e aceita pela Administração.
- 15.3 O Aceite da Nota de Empenho ou do instrumento equivalente, emitida à empresa adjudicada, implica no reconhecimento de que:
 - 15.3.1 referida Nota está substituindo o contrato, aplicando-se à relação de negócios ali estabelecida as disposições da Lei nº 8.666, de 1993;
 - 15.3.2 a contratada se vincula à sua proposta e às previsões contidas no edital e seus anexos;
 - 15.3.3 a contratada reconhece que as hipóteses de rescisão são aquelas previstas nos artigos 77 e 78 da Lei nº 8.666/93 e reconhece os direitos da Administração previstos nos artigos 79 e 80 da mesma Lei.
- 15.4 O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses prorrogável conforme previsão na lei 8.666/1993.
- 15.5 Previamente à contratação a Administração realizará consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018, e nos termos do art. 6º, III, da Lei nº 10.522, de 19 de julho de 2002, consulta prévia ao CADIN.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 15.5.1 Nos casos em que houver necessidade de assinatura do instrumento de contrato, e o fornecedor não estiver inscrito no SICAF, este deverá proceder ao seu cadastramento, sem ônus, antes da contratação.
- 15.5.2 Na hipótese de irregularidade do registro no SICAF, o contratado deverá regularizar a sua situação perante o cadastro no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, sob pena de aplicação das penalidades previstas no edital e anexos.

16 DO REAJUSTE

16.1. O reajuste se dará conforme descrito no item 12 do termo de referência, anexo a este edital.

17 DA ACEITAÇÃO DO OBJETO E DA FISCALIZAÇÃO

17.1 Os critérios de aceitação do objeto e de fiscalização estão previstos no Termo de Referência.

18 DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

18.1 As obrigações da Contratante e da Contratada são as estabelecidas no Termo de Referência.

19 DO PAGAMENTO

19.1. As condições de pagamento estão descritas no Termo de Referência, anexo a este edital.

20 DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS.

20.1. As sanções administrativas e as condições de sua aplicação estão descritas no Termo de Referência, anexo a este Edital.

21 DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

- 21.1 Até 03 (três) dias úteis antes da data designada para a abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar este Edital.
- 21.2 A impugnação poderá ser realizada por forma eletrônica, pelo e-mail licitacao@crf-rj.org.br, ou por petição dirigida ou protocolada no endereço Rua Afonso Pena, 115 Tijuca Rio de Janeiro CEP: 20270-244.
- 21.3 Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelos responsáveis pela elaboração deste Edital e seus anexos, decidir sobre a impugnação no prazo de até 2 (dois) dias úteis contados da data de recebimento da impugnação.
- 21.4 Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.
- 21.5 Os pedidos de esclarecimentos referentes a este processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 03 (três) dias úteis anteriores à data designada para abertura da sessão pública, exclusivamente por meio eletrônico via internet, no endereço indicado no Edital.
- 21.6 O Pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 2 (dois) dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do Edital e dos anexos.
- 21.7 As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 21.7.1 A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo pregoeiro, nos autos do processo de licitação.
- 21.8 As respostas aos pedidos de esclarecimentos serão divulgadas pelo sistema e vincularão os participantes e a Administração.

22 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 22.1 Da sessão pública do Pregão divulgar-se-á Ata no sistema eletrônico.
- 22.2 Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.
- 22.3 Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília - DF.
- 22.4 No julgamento das propostas e da habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.
- 22.5 A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.
- 22.6 As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.
- 22.7 Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 22.8 Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 22.9 Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.
- 22.10 O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico www.crf-rj.org.br e também poderão ser lidos e/ou obtidos no endereço Rua Afonso Pena, 115 - Tijuca - Rio de Janeiro -CEP: 20270-244, nos dias úteis, no horário das 10 horas às 16 horas, mesmo endereço e período no qual os autos do processo administrativo permanecerão com vista franqueada aos interessados.
- 22.11 Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

22.11.1 ANEXO I - Termo de Referência:

22.11.2 ANEXO II – Modelo de Proposta.

22.11.3 ANEXO III – Minuta de Termo de Contrato;

22.11.4 ANEXO IV - IMR

..... de 20.....

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço

Tânia Maria Lemos Mouço

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
,	,		Lemos Mouço

TERMO DE REFERÊNCIA

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 06/2020 PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2020

1. DO OBJETO

1.1. Contratação de Plano de Saúde Corporativo, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

ITEM	QTD	DESCRIÇÃO	Preço médio
01	01	Seleção e contratação de pessoa jurídica, devidamente registrada e ativa na Agência Nacional de Saúde (ANS), para prestação do serviço de plano de saúde para assistência médica, ambulatorial, hospitalar com obstetrícia, exames complementares e serviços auxiliares de diagnóstico e terapias, internações clínicas, cirúrgicas, obstétricas, dependência química e psiquiátrica, inclusive aquelas de maior complexidade, quimioterápicos oral, endovenosa e intratecal para tratamento de neoplasias, radioterapia IMRT e tridimensional, internações em Unidade de Terapia Intensiva/Centro de Terapia Intensiva adulto, infantil e neonatal e utilização de leitos, aos beneficiários regularmente inscritos no Plano de Assistência à Saúde do CRF-RJ. A referida contratação deverá abranger um universo de aproximadamente 99 (noventa e nove) beneficiários, número estimado de funcionários, podendo seus dependentes legais aderir de forma facultativa. O plano de saúde na modalidade "básico" ofertado ao funcionário (beneficiário titular) será custeado pelo empregador, podendo ter contrapartida do funcionário por meio de desconto em folha de pagamento, não se enquadrando na modalidade coparticipativa ou franquia. Os valores referentes aos dependentes dos funcionários (beneficiário dependente) serão integralmente custeados por estes últimos, por meio de desconto em folha de pagamento. Destaca-se que, caso o empregado opte por modalidade de plano diversa da modalidade de plano "básico" ofertada pelo empregador (item 4.1), o mesmo irá custear a diferença entre o plano escolhido e o plano ofertado (item 4.2), através de desconto em folha de pagamento.	R\$1.221,048,00

- **1.2.** O objeto dessa licitação tem a natureza de serviço técnico comum.
- **1.3.** A presente contratação adotará como regime de execução Empreitada por Preço Global.
- **1.4.** O contrato terá vigência pelo período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado, com base no artigo 57, §1º, da lei nº8.666/93.

	_			
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO		DEPARTAMENTO JURÍDICO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO

2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

- 2.1. A contratação visa proporcionar a oferta de plano de saúde para assistência médica aos funcionários (beneficiários titulares) e seus dependentes legais (beneficiários dependentes), conforme definidos no artigo 5º, § 1º, VII da Resolução Normativa 195/09, da ANS, declarados ao CRF-RJ e comprovados mediante documentação apropriada.
 - **2.2.** É importante ressaltar que a presente contratação é fruto de contratações anteriores ofertadas a todos os empregados do CRF-RJ e seus dependentes. Além disso, a contratação do serviço objetiva atender também ao disposto na cláusula 10 do atual acordo coletivo de trabalho firmado pelo CRF-RJ com o sindicato da categoria (SINSAFISPRO), em 16/12/2019.

3. DA CLASSIFICAÇÃO DO SERVIÇO E FORMA DE SELEÇÃO

- 3.1 Trata-se de serviço comum, contínuo, tendo em vista que sua interrupção pode comprometer a continuidade deste serviço privado fornecido há anos pelo CRF, destinados à manutenção da saúde de seus servidores, inclusive com previsão em acordos coletivos pretéritos, e a necessidade de contratação deve se estender por mais de um exercício financeiro e continuamente, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.
- 3.2 Conforme caracterização do objeto, sendo um "plano de assistência à saúde", os serviços decorrentes deste Termo de Referência são definidos como comuns, uma vez que o objeto do TR se enquadra na definição estabelecida pelo Acordão 313/2004 TCU Plenário e Lei nº10.520/2002.
- **3.3** A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- **4.1.** A operadora CONTRATADA deverá fornecer a modalidade "básica" do plano ofertada pelo empregador que abrange assistência hospitalar, obstetrícia e ambulatorial com cobertura nacional e acomodação em quarto coletivo (enfermaria).
- 4.2. A operadora CONTRATADA deverá ofertar opções de planos que possuam, além da cobertura informada no item anterior (e detalhada nos itens seguintes), assistência odontológica, acomodação em quarto individual com banheiro privativo e opcionais como transporte aéreo, atendimento médico domiciliar e pré-hospitalar em caso de urgência ou emergência, assistências emergenciais em viagens fora do território nacional por períodos específicos, entre outros, que serão custeados pelos beneficiários que optarem por esses serviços.
- **4.3.** Conforme estudos preliminares, os requisitos da contratação abrangem o seguinte:
 - **4.3.1.** O plano de assistência à saúde deverá abranger assistência hospitalar, obstetrícia e ambulatorial com cobertura nacional e acomodação em quarto coletivo (enfermaria), abrangendo ainda atendimentos de rotina, internações clínicas, cirúrgicas, obstétricas e de tratamento intensivo, extensivo aos atendimentos em decorrência de acidente do trabalho.
 - **4.3.2.** Os atendimentos de rotina, as emergências e urgências ambulatoriais serão oferecidos em rede e hospitais próprios e/ou credenciados, com disponibilidade abrangente, de acordo com o exposto a seguir:

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
	JURIDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TRESIDENTE TRIMITARIA ELMOS MOCÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 4.3.2.1. HOSPITAIS GERAIS a Contratada deverá, obrigatoriamente, oferecer serviços em no mínimo 02 (dois) hospitais gerais em todas as capitais das unidades federativas e por região abaixo descritas, credenciados ou próprios, que abranjam diversas especialidades, inclusive com Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e atendimento de urgência e emergência 24 horas e assistência médico ambulatorial e hospitalar, incluindo consultas médicas, procedimentos ambulatoriais para os casos de rotina, urgência e emergência descritos no item 4.4:
 - Região 1 (Sede) Município do Rio de Janeiro:
 - Região 2 (Seccional da Região Metropolitana 6 municípios): Niterói, São Gonçalo, Itaboraí, Maricá, Rio Bonito e Tanguá;
 - Região 3 (Seccional da Região da Baixada Fluminense 8 municípios): Belford Roxo, Japeri, Mesquita, Nilópolis, Nova Iguaçu, Paracambi, São João de Meriti e Queimados;
 - Região 4 (Seccional da Região da Baixada Fluminense e Serrana 5 municípios): Duque de Caxias, Guapimirim, Magé, Petrópolis e Teresópolis;
 - Região 5 (Seccional da Região Centro-Sul Fluminense 21 municípios): Barra Mansa, Itatiaia, Pinheiral, Piraí, Porto Real, Quatis, Resende, Rio Claro, Volta Redonda, Rio das Flores, Valença, Areal, Barra do Piraí, Conselheiro Levy Gasparian, Engenheiro Paulo de Frontin, Mendes, Miguel Pereira, Paraíba do Sul, Paty do Alferes, Três Rios e Vassouras;
 - Região 6 (Seccional da Região Norte Fluminense 9 municípios): Conceição de Macabu,
 Campos dos Goytacazes, Carapebus, Cardoso Moreira, Macaé, Quissamã, São
 Francisco de Itabapoana, São Fidélis e São João da Barra;
 - Região 7 (Seccional da Região da Zona Oeste e Costa Verde 5 municípios e 10 bairros): Angra dos Reis, Parati, Itaguaí, Mangaratiba, Seropédica, Campo Grande, Inhoaíba, Cosmos, Paciência, Santa Cruz, Sepetiba, Bangu, Senador Camará, Santíssimo e Senador Augusto Vasconcelos;
 - Região 8 (Seccional da Região dos Lagos 10 municípios): Armação dos Búzios, Araruama, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Casemiro de Abreu, Iguaba Grande, Rio das Ostras, São Pedro da Aldeia, Saquarema e Silva Jardim.
 - Região 9 (Seccional da Região Noroeste Fluminense 3 municípios): Aperibé, Bom Jesus do Itabapoana, Cambuci, Itaocara, Italva, Itaperuna, Laje do Muriaé, Miracema, Natividade, Porciúncula, Santo Antônio de Pádua, São José de Ubá e Varre-Sai.
 - Região 10 (Seccional da Região Serrana 14 municípios): Bom Jardim, Cachoeira de Macacu, Cantagalo, Carmo, Cordeiro, Duas Barras, Macuco, Nova Friburgo, Santa Maria Madalena, São José do Vale do Rio Preto, São Sebastião do Alto, Sapucaia, Sumidouro e Trajano Morais.
- 4.3.2.2. Na sede da Contratante (Rio de Janeiro RJ), a contratada deverá, obrigatoriamente, oferecer serviços em, no mínimo, 20 (vinte) hospitais gerais no Município do Rio de Janeiro, credenciados ou próprios, que abranjam diversas especialidades, inclusive com Unidade de Terapia Intensiva (UTI);
- **4.3.2.3.** A Contratada deverá oferecer atendimento de urgência e emergência 24 horas, em todos os estados da federação, no mínimo, nas especialidades listadas nos itens 4.4.1, 4.4.2 e 4.4.3.
- **4.3.2.4.** A Contratada deverá possuir credenciamento para atendimento de rotina, bem como serviços auxiliares e complementares de diagnóstico e tratamento, na rede credenciada, contratada ou referenciada em todos os estados da federação.
- 4.3.2.5. A Contratada deverá oferecer atendimento de urgência e emergência 24 horas e de rotina na cidade sede da Contratante (Rio de Janeiro/RJ) bem como nas localidades sedes de seccionais do CRF-RJ (Barra Mansa, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Campo

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO
JURÍDICO

AREA CLIENTE (DEPARTAMENTO
DE RECURSOS HUMANOS)

PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

Grande, Duque de Caxias, Itaperuna, Niterói, Nova Friburgo e Nova Iguaçu) com, no mínimo, as seguintes especialidades: Cardiologia, Clínica Geral, Ginecologia/Obstetrícia, Ortopedia e Pediatria.

- **4.3.3.** Não haverá restrição no limite de consultas médicas e odontológicas, em clínicas básicas e especializadas, hospitais e médicos da rede própria e/ou credenciada.
- **4.3.4.** As consultas com nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, psicólogo, fisioterapeuta deverão seguir o estabelecido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e nas Diretrizes de Utilização da ANS vigentes à época do evento.
- **4.3.5.** São garantidas as internações hospitalares, vedada a limitação de prazo, valor máximo e quantidade, em clínicas básicas e especializadas e hospitais, bem como as internações em centro de terapia intensiva ou similar.
- **4.3.6.** São garantidas as despesas referentes a honorários médicos, serviços gerais de enfermagem e alimentação, inclusive dietética, para o beneficiário internado.
- 4.3.7. São garantidas as internações necessárias para atendimento de Urgências e Emergências.
- **4.3.8.** É assegurado o atendimento por um ou mais especialistas durante a internação hospitalar, sempre que o médico assistente julgar necessário.
- 4.3.9. É garantido o acesso à acomodação em nível superior, sem ônus adicional, no caso de indisponibilidade de leito hospitalar nos estabelecimentos da rede própria, credenciada ou contratada.
- **4.3.10.** São garantidas, no mínimo, a acomodação e alimentação necessária à permanência de 1 (um) acompanhante do beneficiário internado, menor de 18 (dezoito) anos de idade ou a partir de 60 (sessenta) anos, assim como os portadores de necessidades especiais, e, em qualquer caso, durante o período de pré ao pós-parto.
- **4.3.11.** É garantida a acomodação para um (1) acompanhante do beneficiário internado, independentemente da idade deste, quando contratado pelo beneficiário plano com acomodação em quarto individual com banheiro privativo (item 4.2).
- 4.3.12. A CONTRATADA deverá assegurar o reembolso das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde, em casos de urgência ou emergência, quando não for possível a utilização dos serviços próprios, contratados, credenciados ou referenciados pela operadora, de acordo com a relação de preços de serviços médicos e hospitalares praticados pelo plano contratado e os custos dos atendimentos, pagáveis no prazo máximo de trinta dias após a entrega da documentação adequada.
- **4.3.13.** É assegurada a cobertura nacional de tratamentos e exames complementares em regime hospitalar e ambulatorial.
- 4.3.14. É assegurada a cobertura de exames complementares indispensáveis para o controle da evolução da doença e elucidação diagnóstica, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões e sessões de quimioterapia e radioterapia, conforme prescrição do médico assistente, realizados ou ministrados durante o período de internação hospitalar;
- **4.3.15.** É garantida a cobertura de toda e qualquer taxa referente à assistência médica e hospitalar, incluindo materiais utilizados.

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO
JURÍDICO

DE RECURSOS HUMANOS)

AREA CLIENTE (DEPARTAMENTO
DE RECURSOS HUMANOS)

PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



- **4.3.16.** É assegurada a cobertura para remoção do paciente, quando necessária, para outro estabelecimento hospitalar dentro dos limites de abrangência geográfica previstos no contrato e em território brasileiro.
- 4.3.17. É assegurada a cobertura para transplantes de rim, de córnea e de medula óssea autóloga e heteróloga (alogênico), bem como as despesas com seus procedimentos vinculados, sem prejuízo da legislação específica que normatiza estes procedimentos. Entende-se como despesas com procedimentos vinculados, todas aquelas necessárias à realização do transplante, incluindo:
 - I. as despesas assistenciais com doadores vivos, as quais estão sob expensas da Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde do beneficiário receptor;
 - II. os medicamentos utilizados durante a internação;
 - III. o acompanhamento clínico em todo o período pós-operatório imediato, mediato e tardio;
 - IV. as despesas com captação, transporte e preservação dos órgãos, na forma de ressarcimento ao SUS.
- 4.3.17. É assegurada a cobertura da estrutura hospitalar necessária à realização dos procedimentos odontológicos passíveis de realização ambulatorial, mas que por imperativo clínico necessitem de internação hospitalar, com equipe de saúde necessária à complexidade do caso, incluindo exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação utilizados durante o período de internação hospitalar. O imperativo clínico caracteriza-se pelos atos que se impõem em função das necessidades do beneficiário, com vistas à diminuição dos riscos decorrentes de uma intervenção, devendo o cirurgião-dentista assistente e/ou o médico assistente avaliar e justificar a necessidade do suporte hospitalar para a realização do procedimento odontológico, com o objetivo de garantir maior segurança ao paciente, assegurando as condições adequadas para a execução dos procedimentos, assumindo as responsabilidades técnicas e legais pelos atos praticados.
- **4.3.18.** É assegurada a cobertura de procedimentos cirúrgicos buco-maxilo-faciais listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde para a segmentação hospitalar, incluindo a solicitação de exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação, órteses, próteses e demais materiais ligados ao ato cirúrgico utilizados durante o período de internação hospitalar.
- **4.4.** O plano deverá oferecer aos usuários os serviços previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS e o seguinte:
- **4.4.1** Assistência Médica Emergencial, em unidades de atendimento, 24 horas por dia, por profissionais e serviços que permitam ao beneficiário a assistência clínica e cirúrgica de emergência e/ou urgência, com internação em Unidade de Tratamento Intensivo, abrangendo, pelo menos, as seguintes especialidades:
 - anestesiologia;
 - cardiologia;
 - cirurgia buco-maxilo-facial;
 - cirurgia cardiovascular;
 - cirurgia plástica reparadora, inclusive de mão;
 - clínica médica;
 - clínica cirúrgica;
 - endoscopia;
 - gineco-obstetrícia;
 - medicina intensiva (adulto e infantil CTI e unidade coronariana);

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
	JURIDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TRESIDENTE TRIMITARIA ELMOS MOCÇO



- neonatologia;
- neurocirurgia;
- neurologia;
- neuropediatria;
- oftalmologia;
- ortopedia/traumatologia;
- otorrinolaringologia;
- pediatria;
- psiquiatria;
- radiologia;
- urologia.
- 4.4.2 Cobertura para os casos decorrentes de acidentes de trabalho, quando o médico assistente deverá fornecer atestado onde conste o Código Internacional de Doenças (CID), para fins de preenchimento da Comunicação de Acidente de Trabalho CAT.
- **4.4.3** Assistência médico ambulatorial e hospitalar, incluindo consultas médicas, procedimentos ambulatoriais para os casos de rotina, urgência e emergência, internações e procedimentos clínicocirúrgicos, abrangendo, no mínimo, as seguintes especialidades:
 - alergologia;
 - análises clínicas;
 - anestesiologia;
 - · angiologia;
 - cardiologia, inclusive pediátrica;
 - cirurgia buco-maxilo-facial;
 - cirurgia cardiovascular;
 - cirurgia de cabeça e pescoço;
 - cirurgia geral;
 - cirurgia infantil;
 - cirurgia plástica reparadora, inclusive de mama;
 - cirurgia torácica;
 - cirurgia vascular periférica;
 - clínica médica;
 - dermatologia;
 - embolizações;
 - · endocrinologia;
 - endoscopia;
 - fisiatria;
 - fonoaudiologia;
 - gastroenterologia;
 - geriatria;
 - ginecologia (adulto e infantil);
 - hematologia;
 - homeopatia;
 - imunologia;
 - infectologia;
 - · mastologia;
 - medicina nuclear;
 - medicina intensiva (adulto e infantil CTI e unidade coronariana);
 - nefrologia;
 - neonatologia;

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	1	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	
		JURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



- neurocirurgia;
- neurologia;
- neuropediatria;
- obstetrícia;
- oftalmologia;
- · oncologia;
- ortopedia/traumatologia;
- otorrinolaringologia;
- patologia clínica;
- pediatria;
- pneumologia;
- proctologia;
- psicologia;
- psiquiatria;
- · radiologia;
- reumatologia;
- urologia.
- **4.4.4** Serviços Auxiliares ou Complementares de Diagnóstico e Tratamento, em unidades de atendimento, no mínimo, nas seguintes modalidades:
 - · acupuntura;
 - análises clínicas;
 - anatomia patológica;
 - angiografia;
 - arteriografia em geral;
 - audiometria;
 - bioimpedanciometria;
 - campimetria;
 - cateterismo cardíaco;
 - cauterização;
 - citopatologia;
 - densitometria óssea;
 - diálise peritoneal;
 - · ecocardiografia;
 - eletrocardiologia;
 - eletroencefalograma;
 - · eletromiografia;
 - eletroneuromiografia;
 - endoscopia em geral;
 - estudo hemodinâmico;
 - fisioterapia, inclusive respiratória;
 - fluoresceinografia;
 - fonoaudiologia;
 - fundoscopia;
 - hemodiálise;
 - hemodinâmica;
 - · hemoterapia;
 - holter cardíaco e arterial (MAPA);
 - inaloterapia;
 - · laparoscopia;
 - litrotripsias;

~	1		,	
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO		DEPARTAMENTO	ÀREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	
		JURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- mamografia digital;
- mamotomia;
- medicina nuclear (mapeamento, cintilografia e terapias);
- nutrição;
- oftalmologia;
- prova de função respiratória;
- prova ergométrica;
- · prova laboríntica;
- psicoterapia;
- · quimioterapia;
- radiodiagnóstico;
- radiologia;
- radioterapia;
- raio-x panorâmico da face;
- reeducação postural global (RPG);
- remoção de pigmentos de lente intraocular com yag laser;
- · ressonância magnética;
- terapia ocupacional;
- testes alérgicos;
- testes de função pulmonar;
- timpanometria;
- · tococardiografia;
- tomografia computadorizada;
- transplantes autologos de medula óssea;
- tratamento cirúrgico da epilepsia;
- ultrassonografia em geral;
- vídeo histeroscopia;
- vídeo laparoscopia.

4.4.5 Procedimentos para anticoncepção:

- Implante de DIU (incluindo o dispositivo);
- · vasectomia;
- · ligadura tubária.

4.4.6 Assistência ao pré-natal e parto, incluindo os serviços de:

- procedimentos relativos ao pré-natal;
- assistência ao parto normal ou cirúrgico, além de complicações da gestação, abortamentos, quando observada a legislação em vigor, bem como despesas de berçário;
- assistência puerperal;
- cobertura das despesas, incluindo paramentação, acomodação e alimentação de um acompanhante indicado pela mulher durante o trabalho de pré-parto, parto e pós-parto imediato por 48 horas ou em até 10 (dez) dias quando indicado pelo médico assistente;
- assistência peri-natal ao concepto, inclusive internação em unidade de neo-natologia, durante os primeiros 30 (trinta) dias de nascido;
- cobertura assistêncial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto;
- tratamento pré-natal das hidrocefalias e cistos cerebrais.

5 OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
	JURIDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TREBIBETTE THE WITHING BEITOS MOCÇO



- **5.1.** Em cumprimento às suas obrigações cabe à CONTRATADA, além das obrigações constantes das especificações técnicas, aquelas estabelecidas em lei, em especial as definidas nos diplomas federais sobre licitações.
- **5.2.** A CONTRATADA obriga-se à:
 - **5.2.1.** Executar fielmente o contrato, de acordo com as cláusulas avençadas e responsabilizar-se integralmente pelos serviços contratados, nos termos da legislação vigente;
 - **5.2.2.** Designar preposto para representá-la quando da execução do contrato;
 - 5.2.3. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes de execução resultante de materiais empregados;
 - **5.2.4.** Responsabilizar-se pelo fiel cumprimento dos serviços contratados;
 - **5.2.5.** Executar os serviços no prazo determinado;
 - 5.2.6. Não induzir, por qualquer meio, à aquisição de produto de que faça parte direta ou indiretamente, recebendo ou não comissão ou outros recursos financeiros, de forma a comprometer sua autonomia, isenção e idoneidade na prestação dos serviços;
 - **5.2.7.** Atender, quaisquer solicitações por parte do CRF-RJ, prestando informações referentes à prestação dos serviços, bem como as correções de eventuais irregularidades na execução do objeto contratado;
 - 5.2.8. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto e documento de interesse da CONTRATANTE, ou de terceiros, de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto deste contrato, devendo orientar seus empregados a observar rigorosamente esta determinação;
 - 5.2.9. Não reproduzir, divulgar ou utilizar em benefício próprio, ou de terceiros, quaisquer informações de que tenha tomado conhecimento em razão da execução dos serviços objeto deste contrato sem o consentimento, por escrito, do CRF-RJ;
 - 5.2.10. Comunicar à Administração por escrito e no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, quaisquer alterações ou acontecimentos que impeçam mesmo que temporariamente, o cumprimento de seus deveres e responsabilidades relativos à execução do contrato, total ou parcialmente, por motivos supervenientes;
 - 5.2.11. A Empresa vencedora é responsável por todos os ônus e obrigações concernentes á legislação fiscal, social, trabalhista e quaisquer despesas referentes a deslocamento e alimentação de seus empregados ou prepostos;

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	
•	IURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 5.2.12. Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- 5.2.13. Ressarcir os eventuais prejuízos causados ao órgão e/ou terceiros, provocados por ineficiência ou irregularidades cometidas por seus empregados ou prepostos na execução dos serviços contratados;
- **5.2.14.** Cumprir rigorosamente toda a legislação aplicável à execução dos serviços contratados.

5.3 No caso de a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) suspender a comercialização do plano de saúde na modalidade "básica" (item 4.1) em função de reclamação dos usuários ou ainda em razão de outras situações que sejam culpa da operadora contratada, e houver necessidade de inclusão de novos beneficiários neste plano durante a vigência da suspensão, a CONTRATADA deverá assegurar a inclusão dos beneficiários em plano superior até que o plano volte a ser comercializado e a situação seja regularizada. Qualquer diferença entre os valores do plano na modalidade "básica" e o plano de saúde superior não poderão ser cobrados da CONTRATANTE, devendo a CONTRATADA se responsabilizar por arcar com todos esses custos até que a situação seja regularizada.

6. PRAZOS DE CARÊNCIAS, INCLUSÕES E EXCLUSÕES DA CARÊNCIA

- 6.1. Por ocasião da celebração do contrato, A CONTRATADA não poderá impor limitações de idade e quaisquer carências para os beneficiários e dependentes, constantes das relações a serem encaminhadas pelo CRF-RJ, bem como para os posteriormente incluídos, desde que a inclusão se faça dentro do período de 30 (trinta) dias contados a partir da celebração do contrato da admissão do funcionário. Em relação ao dependente, além dos prazos mencionados anteriormente para os titulares que deverão ser aproveitados para o dependente, o prazo de 30 (trinta) dias vigorará a partir do início da relação jurídica com o titular (casamento, verificação da união estável através de documento hábil, registro do nascimento, adoção, tutela legal, etc.).
- **6.2.** Caso a inclusão se dê fora do período regulamentar, conforme item acima, a CONTRATADA poderá exigir o cumprimento da sua própria tabela de carência, obedecendo ainda às definições da legislação e da ANS no que tange ao cumprimento das carências.
- **6.3.** Os titulares serão excluídos do Plano de Saúde, nos seguintes casos:
 - a) Por morte;
 - b) Demissão;
 - c) Quando entrar em gozo de licença para tratar de interesses particulares, sem remuneração.
- **6.3.1.** A operadora deverá oferecer a manutenção do plano de saúde, nos moldes da legislação e da ANS, caso o funcionário demitido ou licenciado sem remuneração deseje manter o plano, devendo o exfuncionário/ funcionário licenciado assumir o pagamento integral da mensalidade do plano.
- **6.4.** Os dependentes legais serão excluídos do Plano de Saúde, nos seguintes casos:
 - a) Por morte:
 - b) Quando o titular ao qual estiver vinculado for excluído;
 - c) Quando deixarem de se enquadrar nas definições do rol de beneficiários, previstas neste Termo de Referência:

	_			
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO		DEPARTAMENTO JURÍDICO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- d) Quando solicitado pelo titular ao qual estiver vinculado.
- 6.5. As exclusões ou alterações de plano terão vigência cadastral e financeira a partir do primeiro dia subsequente ao da solicitação da exclusão ou da alteração, sendo a mensalidade devida até a data da solicitação da exclusão ou alteração de plano do beneficiário. No caso de óbito do beneficiário, as mensalidades devidas serão cobradas até a data do falecimento. Em qualquer caso, os valores referentes às exclusões deverão ser corrigidos/ estornados, pela CONTRATADA, no próprio mês ou no mês imediatamente subsequente, a depender da data de solicitação.

7. DO PREÇO

- **7.1.** Deverá ser cotado o preço **por faixa etária**, de acordo com o plano ofertado, na acomodação enfermaria para os titulares e seus dependentes (**Plano Básico**).
- **7.2.** Deverá ser cotado o preço **por faixa etária**, de acordo com o plano ofertado na acomodação apartamento para os titulares e seus dependentes legais, sendo que este preço não poderá ser superior a 02 (duas) vezes o valor cotado no item anterior (**Opcional I**).
- **7.3.** A proposta de preço na acomodação apartamento, como opção para os beneficiários, deverá observar as condições estatuídas neste Termo, sendo que a diferença do valor da acomodação enfermaria para apartamento será custeada pelo beneficiário que por esta optar, via desconto em folha de pagamento.

8. ALTERAÇÃO SUBJETIVA

8.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

9. CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

- **9.1.** O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, que serão exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos art. 67 e 73 da Lei nº 8.666, de 1993.
- **9.2.** O representante da Contratante deverá ter a qualificação necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços e do contrato.
- **9.3.** A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.
- 9.4. O representante da Contratante deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 67 da Lei nº 8.666, de 1993.
- **9.5.** O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 87 da Lei nº 8.666, de 1993.
- **9.6.** As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou



ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à Gestão do Contrato.

- 9.7. A fiscalização técnica dos contratos avaliará constantemente a execução do objeto e utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou outro instrumento substituto para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:
 - a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
 - b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
 - **9.7.1.** A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.
- **9.8.** Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.
- **9.9.** O fiscal técnico deverá apresentar ao preposto da CONTRATADA a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- **9.10.** Em hipótese alguma, será admitido que a própria CONTRATADA materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.
- **9.11.** A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.
- **9.12.** Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à CONTRATADA de acordo com as regras previstas no ato convocatório.
- **9.13.** O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, ou superior, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.
- **9.14.** As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto no Anexo VIII da Instrução Normativa SLTI/MP nº 05, de 2017, aplicável no que for pertinente à contratação.
- **9.15.** A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.
- **9.16.** A fiscalização do contrato é regulamentada pela Portaria nº1019/2019 e será realizada pelo Núcleo de RH, a qual será composta por:
 - 9.16.1. Até 03 (três) Fiscais Técnico/Administrativos;
 - 9.16.2. 01 (um) Gestor do Contrato;
- 9.17. Compete ao Fiscal técnico/administrativo do contrato:
 - 9.17.1. Ter conhecimento do objeto contratado, das disposições do edital e dos termos do instrumento contratual;

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
	JURIDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TRESIDENTE THE MITTHEN BENIOS MOCÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- **9.17.2.** Verificar a conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à sua execução;
- 9.17.3. Atestar diretamente as notas fiscais correspondentes à prestação dos serviços;
- **9.17.4.** Gerir os documentos relacionados ao contrato, juntando-os aos autos do processo administrativo, e providenciar os encaminhamentos necessários;
- 9.17.5. Elucidar ocasionais dúvidas do representante da contratada;
- **9.17.6.** Notificar, por escrito, a contratada acerco dos eventos ocorridos em desacordo com as cláusulas contratuais, certificando o seu recebimento nos autos do processo;
- 9.17.7. Recusar o recebimento de bens e serviços que não atendam às especificações contratuais;
- **9.17.8.** Cuidar dos procedimentos relativos à prorrogação do contrato e à necessidade de abertura de novo processo licitatório, quando for o caso, com a antecedência mínima necessária;
- **9.18.** Compete ao gestor do contrato:
 - 9.18.1. Acompanhar e supervisionar as atividades dos fiscais;
 - 9.18.2. Tomar decisões gerenciais;
 - **9.18.3.** Encaminhar à Diretoria, para análise, as irregularidades apontadas pelo fiscal que demandem aplicação de penalidade;
 - **9.18.4.** Encaminhar à Diretoria, para deliberação, os pedidos de prorrogação de prazo, reajuste, abertura de novo processo licitatório e demais alterações contratuais que dependam de formalização de termo aditivo.

10. DA MEDIÇÃO, RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

- 10.1. A parcela mensal a ser paga e a documentação comprobatória do cumprimento da obrigação contratual, incluindo planilha analítica com a descrição dos beneficiários com seus respectivos planos e valores individualizados deverão ser entregues no prazo de até 10 (dez) dias antes do seu vencimento. Quaisquer discrepâncias ou alterações devidamente constatados e comprovados deverão ter seus valores corrigidos/ estornados, pela CONTRATADA, no próprio mês ou no mês imediatamente subsequente;
- 10.2. No prazo de até 05 (cinco) dias corridos contados a partir do recebimento dos documentos da CONTRATADA, se necessário, cada fiscal ou a equipe de fiscalização deverá elaborar Relatório em consonância com suas atribuições, e encaminhá-lo ao gestor do contrato.
- **10.3.** Todos os serviços e produtos deverão ser da melhor qualidade. Sua avaliação será dada através da qualidade do serviço prestado.
- 10.4. A qualidade do serviço prestado consiste em indicador qualitativo como resultado de avaliações periódicas executadas por servidor ou, preferencialmente, por grupo de servidores constituindo Comissão Específica de Avaliação (CEA) designada para tal. A partir do recebimento do relatório, caso deseje, a CONTRATADA terá 3 (três) dias para contestar as falhas apontadas e apresentar justificativa, as quais deverão ser analisadas e respondidas pela CONTRATANTE.
- **10.5.** Dessa forma, busca-se incluir critério de performance para os serviços de saúde, seguindo as melhores práticas aplicadas na Administração Pública.

10.6.

- **10.7.** A qualidade dos serviços prestados será obtida por meio da pontuação obtida na avaliação periódica efetuada pelo servidor responsável ou pela comissão.
- **10.8.** Ao final de cada período avaliativo a empresa receberá da CEA um relatório com as falhas registradas e com a qualidade do serviço final com base na soma total da pontuação obtida.

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	1	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
		JURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

10.9. Os critérios definidos pela Comissão ou servidor responsável não poderão ser alterados sem anuência da CONTRATADA e deverão somente ser considerados na avaliação após decorrido pelo menos um mês desse acordo.

10.10.

- **10.11.**O relatório deve ser claro e objetivo, apresentando os pontos considerados e incluindo as provas produzidas.
- 10.12. Após concluído, o relatório deverá ser tempestivamente juntado a um processo autuado para tratar das avaliações do serviço prestado, assinado pelo servidor responsável ou Comissão de Avaliação e comunicado à empresa com prazo aberto para manifestação.
- 10.13. As eventuais justificativas às falhas apontadas devem ser encaminhadas pela CONTRATADA ao servidor responsável pela fiscalização do contrato. Caso ocorram, os recursos interpostos (segunda instância) deverão ser dirigidos a Diretoria do Conselho Regional de Farmácia do Rio de Janeiro.
- 10.14. Dirimidas as dúvidas, o fiscal do contrato formaliza a qualidade do serviço ajustando o valor da fatura. No caso de já ter sido feito o pagamento da fatura no mês de referência, os valores deverão ser estornados ou descontados na fatura imediatamente subsequente:

VP = VMF X (1- Resultado pontuação IMR Anexo IV))

VP = Valor do Pagamento

VMF = Valor Mensal da Fatura Enviada

Resultado pontuação IMR Anexo IV = valor obtido na avaliação mensal segundo relatório

10.15.O levantamento mensal realizado pelo fiscal ocorrerá de acordo descrito no ANEXO IV.

11. DO PAGAMENTO

- 11.1. O vencimento da fatura não poderá ser inferior a 10 dias contados do seu recebimento.
 - **11.1.1.** Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do art. 24 da Lei 8.666, de 1993, deverão ser efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da apresentação da Nota Fiscal/Fatura, nos termos do art. 5°, § 3°, da Lei n° 8.666, de 1993.
- 11.2. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.
 - **11.2.1.** Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
 - **11.2.1.1.** O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como: o prazo de validade;
 - **11.2.1.2.** a data da emissão:
 - 11.2.1.3. os dados do contrato e do órgão contratante;
 - 11.2.1.4. o período de prestação dos serviços;
 - **11.2.1.5.** o valor a pagar; e
 - **11.2.1.6.** eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.
- **11.3.** Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante;

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO
JURÍDICO
DE RECURSOS HUMANOS)
PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- **11.4.** Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:
 - 11.4.1. não produziu os resultados acordados;
 - **11.4.2.** deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;
 - **11.4.3.** deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- **11.5.** Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.
- **11.6.** Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.
- 11.7. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.
- 11.8. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.
- 11.9. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.
- **11.10.** Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.
- **11.11.**Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.
 - 11.11.1. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante.
- **11.12.** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, em especial a prevista no artigo 31 da Lei 8.212, de 1993, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.
- **11.13.**É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão contratante.
- 11.14. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

 $EM = I \times N \times VP$, sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO
JURÍDICO

DE RECURSOS HUMANOS)

AREA CLIENTE (DEPARTAMENTO
DE RECURSOS HUMANOS)

PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$$I = (TX)$$
 $I = 0,00016438$ $I = 0,00016438$ $I = 0,00016438$ $I = 0,00016438$ $I = 0,00016438$

12. DO REAJUSTE

- **12.1.** O reajuste dos preços cobrados no contrato celebrado com a empresa contratada terá como parâmetro máximo o índice do VCMH (variação médico hospitalar), e nunca em período inferior a 12 (doze) meses, contados a partir da data de apresentação da proposta ou de seu orçamento (conforme art. 40, XI, da Lei. 8.666 /93), exceto nos casos de superação da sinistralidade fixada, conforme determina a Lei nº10.192 de 14/02/2001, tudo comunicado àquela Agência dentro do prazo legal.
- **12.2.** Com vistas à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, a CONTRATADA poderá solicitar revisão do seu valor, na data do reajuste previsto no item anterior, desde que comprove o desequilíbrio contratual por meio de documentação pertinente.
- 12.3. Os principais indicadores de cada contrato, porém não restritos a estes, são:
 - a) Distribuição dos beneficiários por faixa etária;
 - b) Número de consultas por beneficiários;
 - c) Percentual das despesas assistenciais gastos com consulta;
 - d) Percentual das despesas assistenciais gastos com exames complementares e terapias;
 - e) Índice de internação hospitalar;
 - f) Custo médio da internação;
 - g) Percentual das despesas assistenciais gastos com internação hospitalar;
 - h) Sinistralidade

13. DA REVISÃO

- 13.1. Caso ocorram aumentos de sinistralidade, tributos, contribuições governamentais, empréstimos compulsórios, retenção de ativos financeiros por determinação governamental ou quaisquer outras variações econômicas que porventura venham a afetar o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, a CONTRATADA poderá pleitear perante o CRF-RJ ou aos órgãos oficiais competentes a aplicação de medidas que restabeleçam este equilíbrio.
- **13.2.** A taxa de sinistralidade a ser utilizada é de 70% (setenta por cento), pois é a prática mais comum de mercado.

14. ESTIMATIVA DE BENEFICIÁRIOS

14.1. A estimativa de beneficiários funcionários é de 99 vidas, número que pode variar ao longo do contrato.

FUNCIONÁRIOS POR FAIXA PLANO DE SAÚDE

SAUDE						
	Valores					
Faixa	Qtde Func	Participação				
Homem	51	52%				
19-23	1	1%				

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

1	DED A DELA MENTEO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO	
	DEPARTAMENTO JURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO
	JURIDICO	DE RECORDOS HOMENOS)	_



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

1 48 0 3 7 7 9 7 2 4	1% 48% 0% 3% 7% 7% 9% 2% 4% 9%
1 48 0 3 7 7 9	48% 0% 3% 7% 7% 9% 7% 2%
1 48 0 3 7 7 9	48% 0% 3% 7% 7% 9% 7%
1 48 0 3 7 7	48% 0% 3% 7% 7% 9%
1 48 0 3 7	48% 0% 3% 7% 7%
1 48 0 3 7	48% 0% 3% 7%
1 48 0 3	48% 0% 3%
1 48 0	48% 0%
1 48	48%
1	-
•	1%
•	
4	4%
5	5%
5	5%
6	6%
11	11%
10	10%
8	8%
	10 11 5 5

14.2. A estimativa de beneficiários dependentes é de 28 vidas, número que pode variar ao longo do contrato.

	Masculino	Feminino
0 a 18 anos	11	8
19 a 23 anos	0	1
29 a 33 anos	0	1
34 a 38 anos	0	2
39 a 43 anos	0	3
44 a 48 anos	0	1
49 a 53 anos	0	1

15. GARANTIA DE EXECUÇÃO

- 15.1. O adjudicatário prestará garantia de execução do contrato, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993, com validade durante a execução do contrato e por 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual, em valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato.
- 15.2. No prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério do contratante, contados da assinatura do contrato, a contratada deverá apresentar comprovante de prestação de garantia, podendo optar por caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO JURÍDICO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO

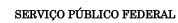


CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 16.2.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).
- 16.2.2. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei n. 8.666 de 1993.
- 16.3. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual, conforme item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP nº 5/2017.
- 16.4. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
 - 16.4.1. prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;
 - 16.4.2. prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
 - 16.4.3. multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e
 - 16.4.4. obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza e para com o FGTS, não adimplidas pela contratada, quando couber.
- 16.5. A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria.
- 16.6. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, em conta específica na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.
- 16.7. Caso a opção seja por utilizar títulos da dívida pública, estes devem ter sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil, e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- 16.8. No caso de garantia na modalidade de fiança bancária, deverá constar expressa renúncia do fiador aos benefícios do artigo 827 do Código Civil.
- 16.9. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada à nova situação ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros utilizados quando da contratação.
- 16.10. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados da data em que for notificada.
- 16.11. A Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.
 - 16.12. Será considerada extinta a garantia:
 - 16.12.1. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;
 - 16.12.2. no prazo de 90 (noventa) dias após o término da vigência do contrato, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistros, quando o prazo será ampliado, nos termos da comunicação, conforme estabelecido na alínea "h2"do item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP n. 05/2017.

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO JURÍDICO DE RECURSOS HUMANOS)





CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

- 16.13.O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pela contratante com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sancões à contratada.
- 16.14.A contratada autoriza a contratante a reter, a qualquer tempo, a garantia, na forma prevista neste TR.
- 16.15. A garantia da contratação somente será liberada ante a comprovação de que a empresa pagou todas as verbas rescisórias decorrentes da contratação, e que, caso esse pagamento não ocorra até o fim do segundo mês após o encerramento da vigência contratual, a garantia será utilizada para o pagamento dessas verbas trabalhistas, incluindo suas repercussões previdenciárias e relativas ao FGTS, conforme estabelecido no art. 8°, VI do Decreto nº 9.507, de 2018, observada a legislação que rege a matéria.
 - 16.15.1. Também poderá haver liberação da garantia se a empresa comprovar que os empregados serão realocados em outra atividade de prestação de serviços, sem que ocorra a interrupção do contrato de trabalho
- 16.16.Por ocasião do encerramento da prestação dos serviços contratados, a Administração Contratante poderá utilizar o valor da garantia prestada para o pagamento direto aos trabalhadores vinculados ao contrato no caso da não comprovação: (1) do pagamento das respectivas verbas rescisórias ou (2) da realocação dos trabalhadores em outra atividade de prestação de serviços, nos termos da alínea "j do item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP n. 5/2017.
- 16.17. Os itens 16.15 e 16.16 não se aplica às cooperativas no que tange aos seus cooperados, uma vez que não há vínculo de emprego entre os cooperados e a cooperativa nos termos do art. 442, § único da CLT.

17. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

17.1. Pela inexecução total ou parcial das obrigações decorridas desta contratação, a CONTRATANTE poderá, garantida prévia defesa, rescindir o contrato, caso a CONTRATADA venha a incorrer em uma das situações previstas no artigo 78 da Lei nº 8.666/93, e, segundo a gravidade da falta, poderão ser aplicadas ao LICITANTE/CONTRATADO inadimplente as penalidades cominadas no artigo 87 da lei supracitada, conforme os percentuais de multa listados abaixo, referente as respectivas infrações:

a)Advertência;

- b) Multa na importância de 15% (quinze por cento) sobre o valor global da proposta, em caso de descumprimento parcial das obrigações assumidas;
- c)Multa na importância de 30% (trinta por cento) sobre o valor global da proposta, em caso de descumprimento total das obrigações assumidas;
- d)Multa de 1% (um por cento) sobre o valor global da proposta, por dia corrido de atraso da prestação dos serviços, a ser cobrado pelo período máximo de 30 (trinta) dias de atraso;

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUCO
	JURÍDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOCÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

e)Se a CONTRATADA não recolher o valor da multa que porventura lhe for aplicada, dentro de 5 (cinco) dias úteis a contar da data da intimação, serão então acrescidos os juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês;

- f) Suspensão do direito de licitar por prazo a ser fixado segundo a graduação que for estipulada em função da natureza da falta;
- g) Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas 1 e 2:

	GRADAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS				
GRAU	GRAU CORRESPONDÊNCIA				
1	0,1% sobre o valor global do contrato				
2	0,5% sobre o valor global do contrato				
3	1,0% sobre o valor global do c	1,0% sobre o valor global do contrato			
4	1,5% sobre o valor global do contrato				
5	2,0% sobre o valor global do c	ontrato			
	INFRAÇÕES				
ITEM	DESCRIÇÃO	GRAU			
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou conseqüências letais, por ocorrência;	5			
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	4			
3	Em caso de descumprimento parcial das obrigações assumidas	4			
4	Em caso de descumprimento total das obrigações assumidas	4			
5	Não recolher o valor da multa que porventura lhe for aplicada, dentro de 5 (cinco) dias úteis a contar da data da intimação ou nos prazos estabelecidos no TR	2			

SETOR DE ADMINISTR	RAÇÃO
--------------------	-------

DEPARTAMENTO JURÍDICO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO
JURIDICO	DE RECURSOS HUMANOS)	TRESIDENTE THE WITHING BEINGS IN



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

6	Cobrança indevida não estornada no próprio mês ou no mês imediatamente seguinte	3
7	Não fornecimento da documentação descrita no item 10.1, além do boleto e nota fiscal no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos do vencimento da mesma	3
8	Não realização de inclusão/exclusão/ alteração de plano de usuário no prazo de 24 h da solicitação	3
9	Cobrança indevida não condizente com contrato	2

- 17.1.1. Diante da infração, é possível a cumulação de penalidades, conforme previsão do § 2º do artigo 87 da Lei nº 8.666/93;
- 17.1.2. Os valores das multas referidas nas alíneas "b", "c" e "d"do item anterior serão descontados de qualquer fatura ou crédito existente no CRF-RJ, em favor do licitante vencedor. Caso a multa seja superior ao crédito eventualmente existente, a diferença será cobrada administrativamente ou judicialmente;
- 17.1.3. Em caso de interposição de recurso pela empresa sancionada, o CRF-RJ poderá reter os valores referentes às multas aplicadas enquanto pendente recurso de julgamento. Após julgamento, em caso de provimento o valor controvertido retido será pago à recorrente e em caso de desprovimento o valor será incorporado ao patrimônio do CRF/RJ.
- 17.1.4. São hipóteses de descumprimentos contratuais, mas não somente: fazer declaração falsa, comportar-se de modo inidôneo, não manter a proposta, não assinar o contrato, quando convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, dentre outros a serem julgados pela CONTRATANTE.
- 17.2. Em caso de aplicação de penalidade, a empresa será notificada e será concedido o prazo de 05 (cinco) dias úteis para apresentação de defesa prévia. Em caso de manutenção da penalidade imposta, a empresa será notificada e facultado novo prazo de 05 (cinco) dias úteis para interposição de recurso.
 - 17.2.1. As razões e eventuais contrarrazões deverão ser protocoladas, em via original, no horário das 09h30 às 17h30, em dias úteis, no Serviço de Administração CRF-RJ Rua Afonso Pena, 115, CEP 20270-244, Rio de Janeiro/RJ.
 - 17.3. A multa, definitivamente mantida após a análise de eventuais recursos, deverá ser recolhida/ descontada na fatura imediatamente subsequente, contada da data do recebimento da

SETOR DE ADMINISTRAÇÃO	DEPARTAMENTO JURÍDICO	ÁREA CLIENTE (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS)	PRESIDENTE TANIA MARIA LEMOS MOUÇO



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

comunicação enviada pelo Conselho Regional de Farmácia do Estado de Rio de Janeiro – CRF-RJ.

18. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- 18.1. As exigências e critérios de seleção desse processo administrativo encontram-se descritas no edital.
- 18.2. O critério de julgamento da proposta é o menor preço.

19. DOS RECURSOS

19.1. Os Recursos serão processados e julgados nos termos da Legislação do Pregão, subsidiariamente pela Lei 8.666/1993.

20.DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

- 20.1. Efetuar o pagamento dentro das condições estabelecidas neste Termo de Referência;
- 20.2. Acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços;
 - 20.2.1. A fiscalização será exercida no interesse do CRF-RJ e não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por quaisquer irregularidades e, na sua ocorrência, não implica, jamais, em corresponsabilidade do CRF-R.I.
- **20.3.** Propiciar acesso aos profissionais da CONTRATADA às dependências do CRF-RJ para a execução dos serviços, quando necessário;
- 20.4. Notificar a CONTRATADA por escrito ocorrência de eventuais imperfeições no curso de execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção, dessa forma garantido o contraditório e a ampla defesa;
- **20.5.** Prestar informações e os esclarecimentos inerentes ao objeto, que venham ser solicitados pela CONTRATADA.
- **20.6.** Definir obrigatoriamente em todas as solicitações de serviços, o detalhamento das especificações e quantidades.

21. FORO

21.1. Face à natureza de entidade autárquica do CRF-RJ a Justiça Federal, Seção Judiciária do Rio de Janeiro é o foro competente para dirimir eventuais dúvidas ou litígios oriundos da presente

SETOR	DE A	DMIN	ISTRA	ÇÃO
-------	------	------	-------	-----



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

contratação, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser.

22. RETENÇÃO DE IMPOSTOS

- **22.1.** Para a retenção de impostos, deverão ser observadas, especialmente, sem prejuízo das demais constantes na legislação:
 - 22.1.1. Instrução normativa RFB nº1.540 de 05/01/2015.
 - 22.1.2. Instrução normativa RFB nº1234 de 11/01/2012, artigos 27 à 34.

Rio de Janeiro,	de	_de 20
	(Assinatura d	do Ordenador da Despesa)



ANEXO II - MODELO DA PROPOSTA COMERCIAL

PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 06/2020 PREGÃO ELETRONICO Nº 03/2020

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA DE PLANO DE SAÚDE

CNPJ:	
REPRESENTANTE LEGAL-NOME:	
CARGO/FUNÇÃO:	

DISCRIMINAÇÃO

O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados em assistência médico-hospitalar através de plano de saúde para atendimentos de urgência e emergência a nível nacional e rede de recursos para atendimento normal e emergencial, ao atual quadro de empregados, bem como os possíveis aderentes na condição de admitidos após o início da vigência do contrato, e seus dependentes, com cobertura de despesas na assistência médica, hospitalar, métodos complementares de diagnóstico e tratamento e serviços auxiliares, nas segmentações de atendimento clínico, ambulatorial, laboratorial, internação hospitalar e atendimento obstétrico, conforme a Lei 9.656/98 e suas alterações e Resolução Normativa 279/2011 e Resolução Normativa 428/2017 da Agência Nacional de Saúde, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus Anexos.

A operadora CONTRATADA deverá ofertar opções de planos que possuam, além da cobertura informada no item anterior (e detalhada no termo de referência), assistência odontológica, acomodação em quarto individual com banheiro privativo e opcionais como transporte aéreo, atendimento médico domiciliar e pré-hospitalar em caso de urgência ou emergência, assistências emergenciais em viagens fora do território nacional por períodos específicos, entre outros, que serão custeados pelos beneficiários que optarem por esses serviços.

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	(Setor de Recursos	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	Humanos)		Lemos Mouço



DAS ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO

- O Objeto deste Termo de Referência deverá ser executado conforme detalhamento estimativo a seguir:

Pro	oposta Comercia	l para os empregados do CRF-RJ (Plano Básico)	
Faixa Etária	Quantidade estimada de beneficiários	Valor Total Mensal unitário (qtd de beneficiários)	Valor Total Anual (qtd de beneficiários)
19-23	1		
24-28	11		
29-33	17		
34-38	18		
39-43	15		
44-48	12		
49-53	7		
54-58	8		
Maior 59	10		
VA	ALOR TOTAL ANU	JAL (PERÍODO 12 MESES)	

Pro	oposta Comerc	ial para os empregados do CRF-RJ (OPCIONAL I)	
Faixa Etária	Quantidade estimada de beneficiários	Valor Total Mensal unitário (qtd de beneficiários)	Valor Total Anual (qtd de beneficiários)
19-23	1		
24-28	11		
29-33	17		
34-38	18		
39-43	15		

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	(Setor de Recursos	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	Humanos)		Lemos Mouço



44-48	12		
49-53	7		
54-58	8		
Maior 59	10		
VA	ALOR TOTAL AN	NUAL (PERÍODO 12 MESES)	

- Os valores a serem apresentados nas próximas tabelas dizem respeito aos dependentes dos funcionários do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro, tendo seus valores custeados pelos seus respectivos responsáveis, através de desconto em folha, e não pelo CRF-RJ.

Proposta Comercial para os dependentes dos empregados do CRF-RJ (Plano Básico)				
Faixa Etária	Quantidade estimada de dependentes	Valor Total Mensal unitário (qtd de beneficiários)	Valor Total Anual (qtd de beneficiários)	
0-18	19			
19-23	1			
24-28	0			
29-33	1			
34-38	2			
39-43	3			
44-48	1			
49-53	1			
54-58	0			
Maior 59	0			
VA	VALOR TOTAL ANUAL (PERÍODO 12 MESES)			

Proposta	Proposta Comercial para os dependentes dos empregados do CRF-RJ (OPCIONAL I)			
Faixa Etária	Quantidade estimada de dependentes	Valor Total Mensal unitário (qtd de beneficiários)	Valor Total Anual (qtd de beneficiários)	
0-18	19			
19-23	1			
24-28	0			
29-33	1			

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	(Setor de Recursos	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	Humanos)		Lemos Mouço



34-38	2		
39-43	3		
44-48	1		
49-53	1		
54-58	0		
Maior 59	0		
VALOR TOTAL ANUAL (PERÍODO 12 MESES)			

Por se tratar de mera estimativa de gastos, a quantidade acima não constitui, em hipótese alguma, compromisso futuro para o CRF-RJ, razão pela qual não poderá ser exigida nem considerada como quantidade para pagamento mínimo, podendo sofrer alterações de acordo com as necessidades do CRF-RJ, sem que isso justifique qualquer indenização à Contratada.

Incluído no preço impostos e outros, sendo, portanto, o preço oferecido líquido, sem qualquer outro acréscimo.

Declaramos que em nossos preços, estão incluídos todos os custos diretos e indiretos para perfeita execução dos serviços, inclusive, mão-de-obra especializada ou não, encargos da Legislação Social Trabalhista Previdenciária, da infortunística do trabalho e responsabilidade civil por qualquer dano causado a terceiros, sem que nos caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao CRF-RJ.

Declaramos, expressamente, para os devidos fins e efeitos de direito, sob as penalidades cabíveis, que inexiste qualquer fato superveniente impeditivo ou modificativo de suas condições, que a torne ou tornaria inabilitada para participar do supra mencionado certame, bem como que se compromete a declará-los na hipótese de sua ocorrência, nos termos do artigo 32, § 2º, da Lei Federal n.º 8.666/93.

Declaramos, expressamente, que nos sujeitaremos às normas do presente edital, bem como a Lei Federal nº 8.666/93 - 8.883/94 e suas posteriores alterações.

Declaramos, ainda, que temos pleno conhecimento de todos os aspectos relativos à licitação em causa e nossa plena concordância com as condições estabelecidas no edital.

DADOS BANCÁRIOS:

Banco: agência:		N.º da	
Conta Corrente Pesso Jurídica:	oa 		<u> </u>
VALOR TOTAL DA PR extenso).	OPOSTA:		(Valor por
VALIDADE DA PROPO	OSTA:	(Observar	ndo o Edital).
PRAZO DE PAGAMEN	ITO: Conforme Termo de	e Referência.	
Rio de Janeiro,	de	de 2020.	
SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	(Setor de Recursos	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
	Humanos)		Lemos Mouço



Nome:		
Cargo:		
Assinatura:		
Carimbo C.N.P.J.:		



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

CNPJ: 33.661.414/0001-10

ANEXO III – MINUTA DO CONTRATO

CONTRATO

PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 06/2020 PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2020

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE PLANO DE SAÚDE PARA OS FUNCIONÁRIOS DO CRF-RJ

CONTRATANTE

Razão Social: CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO		Sigla: CRF-RJ	
CNPJ/MF: 33.661.414/0001-10 Inscrição Estadual/ Municipal: ISENTO			
Ramo de Atividade: AUTARQUIA FEDERAL			
Endereço: Rua Afonso Pena, nº 115, Tijuca - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20270244			
Telefone: (21) 3872-9216 Telefax:			
Endereço eletrônico: adm1@crf-rj.org.br			
Nome do Representante Legal: Tania Maria Lemos Mouço Cargo: Presidente do CRF-		CRF-RJ	
Identidade:	CPF:		

CONTRATADA

Razão Social:	
CNPJ/MF:	Inscrição Estadual/Municipal:
Optante pelo Simples Nacional:	() Sim () Não
Ramo de Atividade:	
Endereço:	
Telefone:	Telefax:
Endereço eletrônico:	
Nome do Representante Legal:	Cargo:
Identidade:	CPF:

As partes acima identificadas, através de seus representantes com poderes legais para representá-las e assinar, têm entre si, justo e avençado e celebram, por força do presente instrumento, regido pela Lei Federal nº 8.666 de 21.06.93 e alterações posteriores, Lei nº 8.078 de 11.09.90 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor), demais legislações pertinentes e pelas exigências do Edital do PREGÃO

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA

DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

CNPJ: 33.661.414/0001-10

ELETRÔNICO CRF-RJ Nº 03/2020 e seus Anexos, cujo objeto foi adjudicado ao ora vencedor, tem certo e ajustado o presente contrato, de acordo com as seguintes cláusulas e condições:

Ficam fazendo parte deste Contrato, independentemente de sua transcrição, o EDITAL DE LICITAÇÃO DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020 e seus Anexos, bem como a PROPOSTA DE PREÇOS DA CONTRATADA.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

1.1. O objeto deste contrato está descrito no termo de referência.

2. CLAUSULA SEGUNDA – DA PREVENÇÃO À FRAUDE E À CORRUPÇÃO

- 2.1. O Contratado declara conhecer e ter plena ciência quanto as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, e não se restringindo, a Lei 8.429/92 e a Lei 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, "Leis anticorrupção") e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por elas contratados.
- **2.2.** Desde já, obriga-se, no pleno exercício dos direitos e obrigações previstos neste contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições, a:
 - **2.2.1.** Não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
 - **2.2.2.** Não financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos na Lei Anticorrupção;
 - **2.2.3.** Não se utilizar de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
 - **2.2.4.** No tocante a licitações e contratos:
 - **2.2.4.1.** Não frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
 - **2.2.4.2.** Não impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
 - **2.2.4.3.** Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
 - 2.2.4.4. Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
 - **2.2.4.5.** Não criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

CNPJ: 33.661.414/0001-10

- 2.2.4.6. Não obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
- **2.2.4.7.** Não manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública;
- 2.2.5. Não dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional;
- 2.2.6. Adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados;
- 2.3. O Contratado declara, sob sua conta e risco, que não praticou ou incorreu em quaisquer crimes ou atos lesivos contra a Administração Pública que possam caracterizar atos de corrupção sob a égide da Lei Anticorrupção, Código Penal e/ou correlatas, e não se limitando a estas, assim definidas em conjunto como "Leis Anticorrupção".
- 2.4. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula será considerado uma infração grave ao contrato e conferirá à Contratante o direito de, agindo de boa-fé, declarar rescindido imediatamente o contrato, sendo a Contratada responsável por eventuais perdas e danos.

3. CLÁUSULA TERCEIRA - DAS ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO E DA QUANTIDADE ESTIMADA

3.1. O Objeto deste Contrato deverá ser executado conforme detalhamento descrito no termo de referência.

4. CLÁUSULA QUARTA – PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

4.1. O Contrato vigorará pelo período de 12 (doze) meses, a contar da data da assinatura, podendo ser prorrogado por iguais períodos, observado o interesse do CRF-RJ e as disposições contidas no art. 57, inciso II da Lei 8.666/93 e os limites ali estabelecidos, mediante lavratura de Termos Aditivos ao Contrato.

5. CLÁUSULA QUINTA - DO PAGAMENTO

5.1. O pagamento se dará conforme descrito no termo de referência.

6. CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

CNPJ: 33.661.414/0001-10

6.1. As obrigações da contratada estão descritas no termo de referência.

7. CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

7.1. As obrigações da contratante estão descritas no termo de referência.

8. CLÁUSULA OITAVA - DAS SANÇÕES E PENALIDADES

8.1. As sanções e penalidades estão descritas no termo de referência.

9. CLÁUSULA NONA – DA RESCISÃO

- **9.1.** Constituem motivos para rescisão deste Contrato, durante sua vigência:
 - a) o n\(\tilde{a}\) o cumprimento ou o cumprimento irregular, de cl\(\tilde{a}\) usulas contratuais, especifica\(\tilde{c}\)\(\tilde{e}\) es ou prazos;
 - b) a lentidão do seu cumprimento, levando a CONTRATANTE a comprovar a impossibilidade de execução ou conclusão do serviço nos prazos estipulados;
 - c) o atraso injustificado no início dos serviços;
 - d) a paralisação do serviço sem justa causa e prévia comunicação a CONTRATANTE;
 - e) a subcontratação total ou parcial do seu objeto, a associação da CONTRATADA com outrem, a cessão ou transferência total ou parcial, bem como a fusão, cisão ou incorporação não prevista neste Contrato;
 - f) o desatendimento às determinações regulares do funcionário ou preposto da CONTRATANTE designado para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como a de seus superiores;
 - g) o cometimento reiterado de falhas na sua execução, observadas as anotações, em registro próprio, de todas as ocorrências relacionadas com a execução deste Contrato, determinado pela CONTRATANTE o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados;
 - h) a decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
 - i) a dissolução da sociedade, ou o falecimento do sócio-gerente subscritor do presente contrato mediante cláusula expressa no contrato social;
 - j) a alteração social ou a modificação da finalidade ou estrutura da empresa que prejudique a execução do contrato;
 - k) razões de interesse público de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pelo CONTRATANTE e exaradas no processo administrativo referente a este Contrato;

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

CNPJ: 33.661.414/0001-10

- a supressão de serviços, por parte do CONTRATANTE, acarretando modificação no valor inicial do contrato além do limite permitido no parágrafo primeiro do artigo 65 da Lei nº 8.666/93;
- m) a suspensão de sua execução por ordem escrita do CONTRATANTE por prazo superior a 120 (cento e vinte) dias, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, ou ainda, repetidas suspensões que totalizem mesmo prazo, independente do pagamento de indenizações pelas sucessivas e contratualmente imprevistas desmobilizações e mobilizações e outras previstas, assegurado à CONTRATADA, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento das obrigações assumidas até que seja normalizada a situação;
- n) o atraso superior a 90 (noventa) dias dos pagamentos devidos pelo CONTRATANTE decorrentes dos serviços objeto deste Contrato, ou parcelas desses já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado à CONTRATADA, nesses casos, o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;
- o) a ocorrência de caso fortuito ou de força maior regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.

PARÁGRAFO ÚNICO - A rescisão do presente Contrato, durante sua vigência, poderá ser:

- a) determinada por ato unilateral e escrito do CONTRATANTE nos casos enumerados nas alíneas "a" à "k" e "o";
- b) amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo, desde que haja conveniência para o CONTRATANTE;
- c) judicial, nos termos da legislação.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- **10.1.** O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro, reserva-se o direito de anular a presente licitação a qualquer momento a seu critério exclusivo, não cabendo nessa hipótese qualquer recurso ou indenização.
- **10.2.** A CONTRATADA deverá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem em até 25% (vinte e cinco por cento), do valor inicial atualizado do Contrato, em conformidade com o artigo 65, parágrafo 1º da Lei 8.666/93.
- **10.3.** Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder os limites estabelecidos no parágrafo anterior, conforme artigo 65 parágrafos 1º e 2º da mesma lei.
- **10.4.** O contrato será celebrado para um período de 12 meses, podendo o Conselho Regional de Farmácia convocar para a assinatura do contrato no prazo de 60 (sessenta) dias a partir da apresentação da proposta, conforme descrito no decreto 5450/2005, discriminado a seguir:

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA

DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ CNPJ: 33.661.414/0001-10

"Art. 27, §1º –Após a homologação referida no caput, o adjudicatário será convocado para assinar o contrato ou a ata de registro de preços no prazo definido no edital."

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – FORO

11.1. O Foro do presente Contrato é o da Justiça Federal, Seção Judiciária do Estado do Rio de Janeiro, com exclusividade.

E por assim estarem justas e contratadas, assinam o presente Instrumento, em 02 (duas) vias, de igual teor e forma, para todos os fins de direito e de justiça, na presença das duas testemunhas abaixo, que a tudo assistiram.

	Rio de Janeiro, de de 2020.
_	CONTRATANTE
	CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
	Tania Maria Lemos Mouço - Presidente
	CONTRATADA
	Nome(s) e assinatura(s) do(s) Representante(s) Legal(is)
TESTEN	IUNHAS:
Nome:	Nome:
RG:	RG:

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor de	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela Presidente Tânia
ADMINITRAÇÃO	Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Maria Lemos Mouço



ANEXO IV

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

	Indicador	
Prestação adequada de assistência ao usuário conforme o plano contratado		
Item	Descrição	
Finalidade	Avaliar se a empresa deixou de prestar ou prestou de forma inadequada assistência ao usuário prevista no plano contratado	
Meta a cumprir	100% dos serviços prestados adequados à perspectiva do usuário	
Instrumento de medição	Ocorrências de descumprimento ou inadequação informadas por e-mail pelo usuário e repassadas à contratada	
Forma de acompanhamento	E-mail	
Periodicidade	Mensal	
Mecanismo de Cálculo	Cada ocorrência será verificada e valorada individualmente, com 01 ponto por ocorrência de descumprimento ou inadequação.	
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.	
Faixas de ajuste no pagamento	A cada ocorrência será descontado 1%. Ou seja: Pontuação 0 (zero) = Ótimo: pagamento integral da Nota Fiscal Pontuação 01 = Bom : pagamento da Nota Fiscal com desconto de 1%	

SERVIÇO DE	ÁREA CLIENTE (Setor	Edital Conferido pelo	Edital Conferido pela
ADMINITRAÇÃO	de Recursos Humanos)	Setor Jurídico	Presidente Tânia Maria
			Lemos Mouço



Sanções	Mais de 05 pontos - multa de 10% + possibilidade de rescisão contratual
Observações	Se a ocorrência estiver listada nas ocorrências do item 17 do termo de referência, serão aplicados descontos cumulativos